

# Servicevätsplan för Östra Nylands välfärdsområde

Reform av servicevätsin inom social- och hälsovårdstjänsterna 2025–2026

Förslag på basis av tjänsteinnehavarberedning

Itä UUSIMAA  
Östra NYLAND

Hyvinvointialue  
Välfärdsområde

# Utgångspunkter för servicenätsplanen

## Det nuvarande servicenätet inom social- och hälsovårdstjänsterna stöder inte en optimal struktur

- Servicenätet är splittrat på grund av den gamla kommunbaserade strukturen och motsvarar inte befolkningens servicebehov.
- I tillgängligheten till det fysiska servicenätet bör man beakta befolkningskoncentrationerna och de naturliga riktningarna för att sköta ärenden.
- En del av fastigheterna i servicenätet är i gott skick, en del har olika reparationsskulder och/eller problem med inomhusluften.
- Fastigheterna betjänar inte den eftersträvade integrationen av hälso- och socialvårdstjänsterna optimalt.
- De små verksamhetsställen användningsgrad är låg bland annat på grund av kortare öppettider.
- Tillgången till personal är en utmaning i synnerhet för verksamhetsställen som ligger långt från befolkningskoncentrationerna.
- Att använda personal som köpta tjänster är inte en hållbar lösning ur ekonomisk synvinkel.

## Det krävs kraftiga åtgärder för att balansera ekonomin

- Valfärdsområdesfullmäktige godkände produktivitetsprogrammet i december 2023. Åtgärderna i fråga om det går framåt, men de ger inte tillräckliga kostnadseffekter på kort sikt.

## Reformen av servicenätet måste fortsätta 2027–2030

- Servicenätsplanen 2025–2026 har utarbetats utgående från de uppgifter som finns tillgängliga.

# Serviceätsplan för 2025–2026

Serviceätsplanen baserar sig på Östra Nylands välfärdsområdes strategi, servicestrategi, fastighetsstrategi och produktivhetsprogram.



# Servicenätsplanen stöder riktlinjerna i servicestrategin

## Klienten i centrum för servicen

- Man har möjlighet att få tillträde till tjänsterna på lika grunder i hela området.
- Självbetjäning ska möjliggöras och uppmuntras som en förebyggande vårdform.
- Användningen av klarspråk säkerställs i alla tjänster, på alla servicenivåer och på båda modersmålen.

## Högklassiga, jämlika och tillgängliga tjänster

- Servicenätet ska utvecklas för att motsvara det verkliga servicebehovet.
- Tjänster produceras enligt modellen med flera producenter med beaktande av kvalitet, tillgänglighet och kostnadseffektivitet.
- En ökning av de digitala och mobila tjänsterna är ett centralt sätt att göra tjänsterna tillgängligare.



# Digitala tjänster stärker tillgången till tjänster och klientens egenvård

- I enlighet med välfärdsområdets servicestrategi fortsätter vi att utvidga och ta i bruk digitala tjänster för att uppnå de nationella målen.
- Distanstjänster, mobila tjänster och digitala tjänster bildar en fungerande helhet tillsammans med närtjänsterna.

## Den digitala social- och hälsovårdstjänsten HyVä-digi

- Verksamheten inleddes den 1 september 2023.
- Tjänsten möjliggör en enhetlig bedömning av vårdbehovet och tillgång till vård oberoende av boendeort.
- Under det första året har cirka 30 000 kontakter behandlats via chatttjänsten.
- Tjänsten utvidgas med socialhandledarens, mentalvårds- och missbrukarvårdens samt mun- och tandvårdens tjänster.

## Hemvårdens distansvårdtjänst och läkemedelsautomater

- Genom att utvidga distansvårdtjänsten stöder vi klientens funktionsförmåga hemma.
- Av hemvårdens klienter har över 80 tagit i bruk läkemedelsautomaten.

## Symtombedömningar och hälsocoachningar i Omaolo

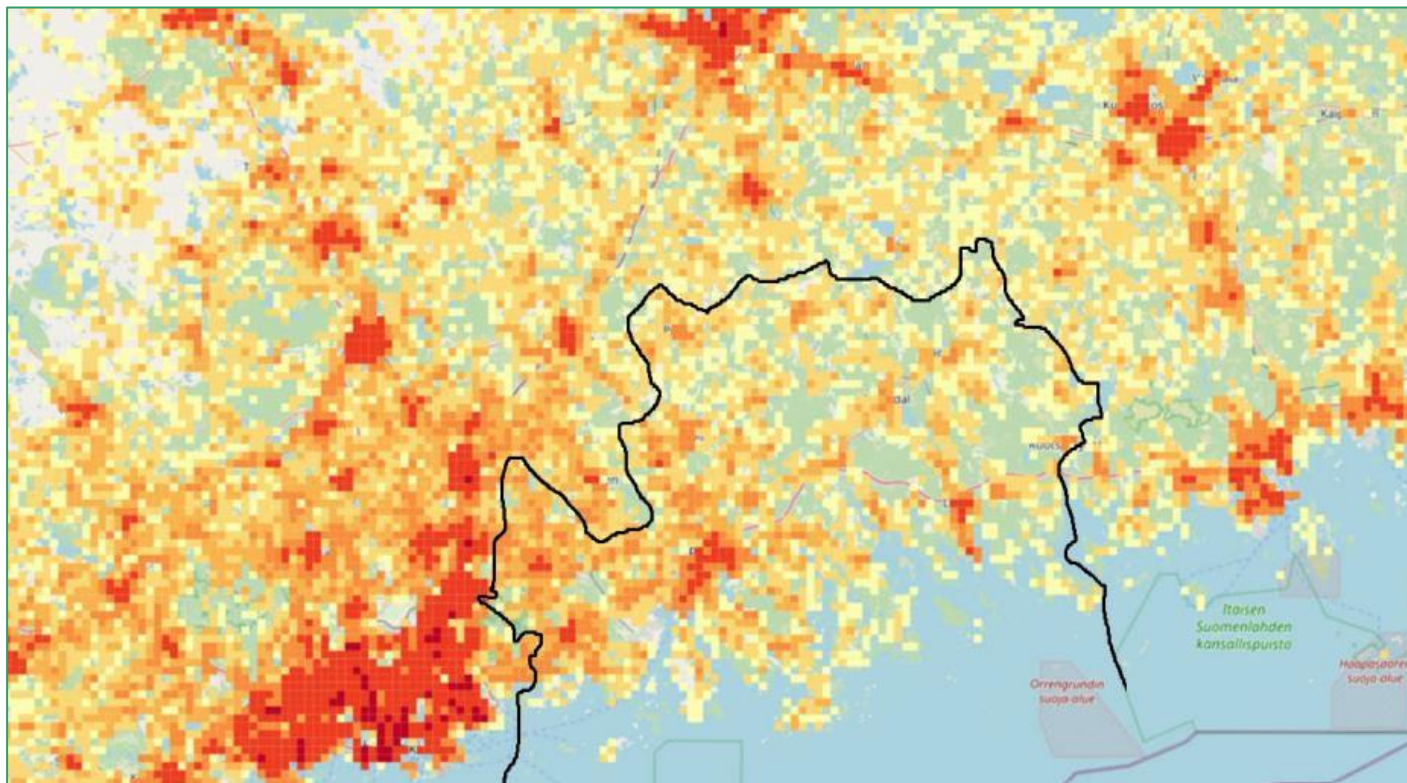
- Användningen av Omaolo har ökat med mer än 40 procent under perioden januari till augusti 2024 jämfört med motsvarande period 2023.

## Gemensamma digitala vårdstigar byggs inom den specialiserade sjukvården och primärvården

# Mobila tjänster

- I enlighet med välfärdsområdets servicestrategi kan ibruktagandet av mobila tjänster stödja tillgången till tjänster och i synnerhet öka tjänsterna med låg tröskel i området.
- Det finns tills vidare ganska få mobila tjänster i området.
  - Popup-verksamheten inom mun- och tandvården har utvidgats till en regional verksamhetsmodell vid undersökningar av munhälsan bland barn i lågstadieåldern.
- **Alternativen för mobila tjänster har utretts i Östra Nylands välfärdsområde i slutet av 2022.**
  - Som serviceformer utreddes produktionen av tjänsten i en mobil enhet, hos klienten och på en på förhand bestämd plats.
  - Enligt utredningen är mobila tjänster möjliga inom nästan alla tjänster.
- Mobila tjänster som **produceras av HUS-sammanslutningen** inom välfärdsområdet är det mobila sjukhuset (LiiSa), en långtradare för magnetundersökningar, undersökningar av ögonbotten samt en del av provtagningarna.

# Befolkning och befolkningskoncentrationer



Kommun	Invånarantal
Borgå	51 289
Sibbo	22 596
Lovisa	14 458
Askola	4 700
Lappträsk	2 449
Pukkila	1 781
Mörskom	1 715

- I Östra Nylands välfärdsområde bor cirka 99 000 personer.
- Östra Nylands välfärdsområde är det tredje minsta enligt befolkningsmängden.
- De största befolkningskoncentrationerna i området är Borgå centrum, Lovisa centrum och Nickby i Sibbo.

# Lokaler

- Lokaler från sju olika kommuner och två samkommuner har överförts till välfärdsområdet för att producera tjänster.
- Lokalitetsbeståndet bör utvecklas så att det stöder produktionen av framtida tjänster. Lokalerna ska stödja förändringar i verksamhetsprocesserna för att balansera ekonomin.
- Strategin för fastighetstjänsterna är att producera behövliga, trygga och hälsosamma lokaler för verksamheten.

Lokaler	
Antal hyresobjekt	110 st.
Ytan av hyrda lokaler	111 204 m <sup>2</sup> (99 %)
Hyreskostnader	18 565 770 € (bokslut 2023) 21 732 440 € (budget 2025)
Antal egna fastigheter	3 st. (+1 st. år 2025)
Ytan av egna fastigheter och lokaler	594 m <sup>2</sup>
Kostnader för egna fastigheter och lokaler	36 231 € (bokslut 2023 utan avskrivningar) 77 550 € (budget 2025 utan avskrivningar)





## Helheter för servicenätsplanen

- Gemensamma hälsovårdstjänster
- Tjänster för äldre
- Familje- och socialtjänster
- Bedömning av konsekvenser

# Gemensamma hälsovårdstjänster

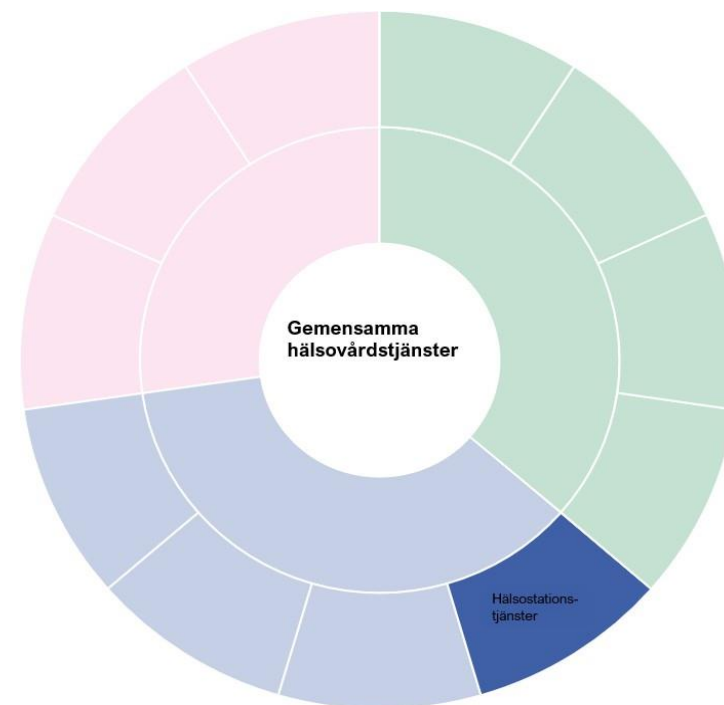
*Itä* UUSIMAA  
*Östra* NYLAND

Hyvinvointialue  
Välårsområde

# Hälsostationstjänster

## De viktigaste principerna inom servicenätsplanen för hälsostationstjänster 2024–2030:

- I Östra Nylands välfärdsområde får 99 procent av invånarna hälsostationstjänster som en fysisk tjänst inom en körsträcka på 45 minuter.
  - De största befolkningskoncentrationerna har social- och hälsostationer med omfattande service (n = 3).
  - De medelstora befolkningskoncentrationerna har social- och hälsostationer med snävare service (n = 2).
  - I små befolkningskoncentrationer (n = 3) erbjuds mobila närtjänster eller på plats.
- En del av funktionerna ordnas centraliserat (jour under tjänstetid, screeningar, vaccinationer, utdelning av avgiftsfria vårdartiklar) oberoende av serviceomfattningen vid social- och hälsostationen i befolkningskoncentrationen.
- Andelen digitala tjänster ökas genom att öka antalet nödvändiga distansmottagningar och elektroniska blanketter.



# Hälsostationstjänster

## Nuläge

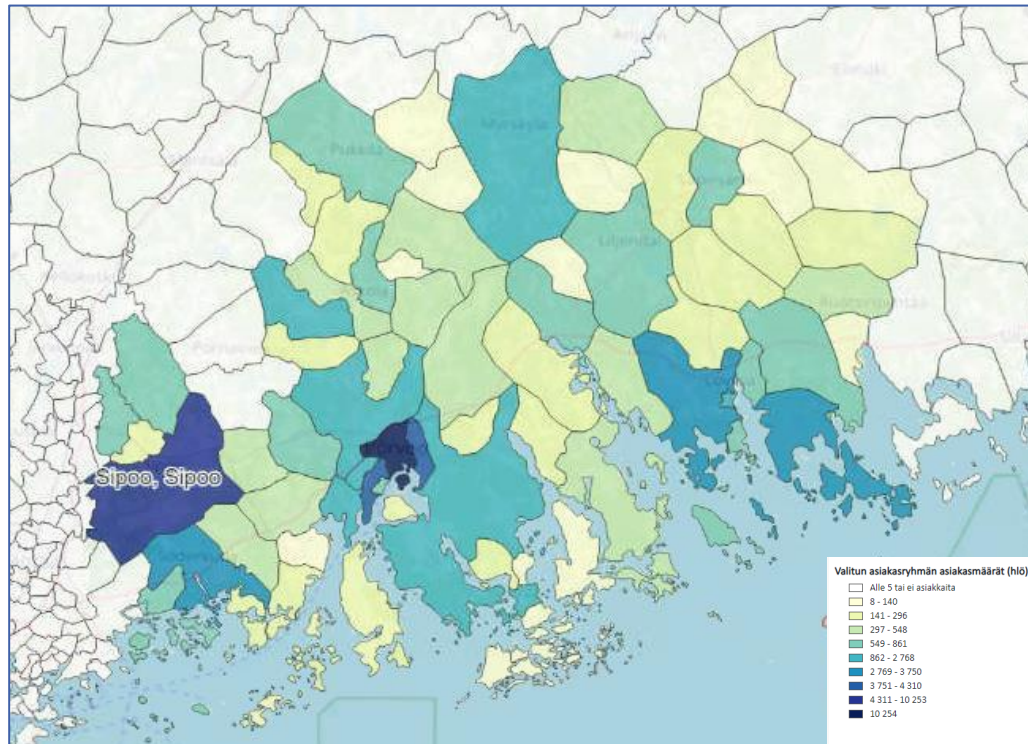
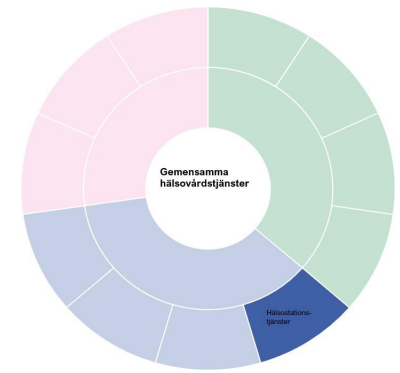


Kommun/stad	Serviceobjekt	Volym: Fysiska besök antal 2023	Bokslut 2023, €
Borgå	Borgå social- och hälsostation	58 247	10 307 317
Sibbo	Nickby social- och hälsostation	19 799	6 112 714
Sibbo	Söderkulla social- och hälsostation (fr.o.m. 3/2023)	1 231	
Lovisa	Lovisa social- och hälsostation	24 857	5 025 346
Lappträsk	Lappträsk social- och hälsostation	1 767	
Askola	Askola social- och hälsostation	13 254	1 739 012
Mörskom	Mörskom social- och hälsostation	1 125	
Pukkila	Pukkila social- och hälsostation	1 063	

Endast fysiska besök på serviceställena har jämförts. Tjänsterna omfattar många olika sätt att sköta ärenden som inte syns på diabiliden.



# Hälsostationstjänster Servicebehov



Klientantalet på basis av klienternas postnummer under perioden 1.9.2023–31.8.2024 (12 mån.). Logex.

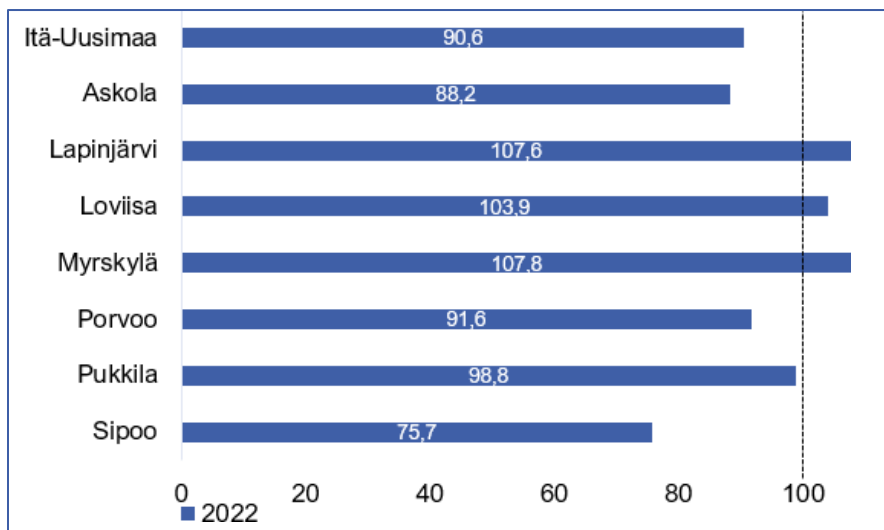
- På basis av klienternas postnummer har antalet klienter inom hälsostationstjänsterna varit störst i postnummerområdena i Borgå centrum och Nickby i Sibbo under perioden 1.9.2023–30.8.2024 (12 mån.).
- År 2023 var antalet besök inom hälsostationstjänsterna totalt 121 343.
- I förhållande till invånarantalet i området har varje invånare besökt en hälsostation i genomsnitt 1,23 gånger under året.

# Hälsostationstjänster

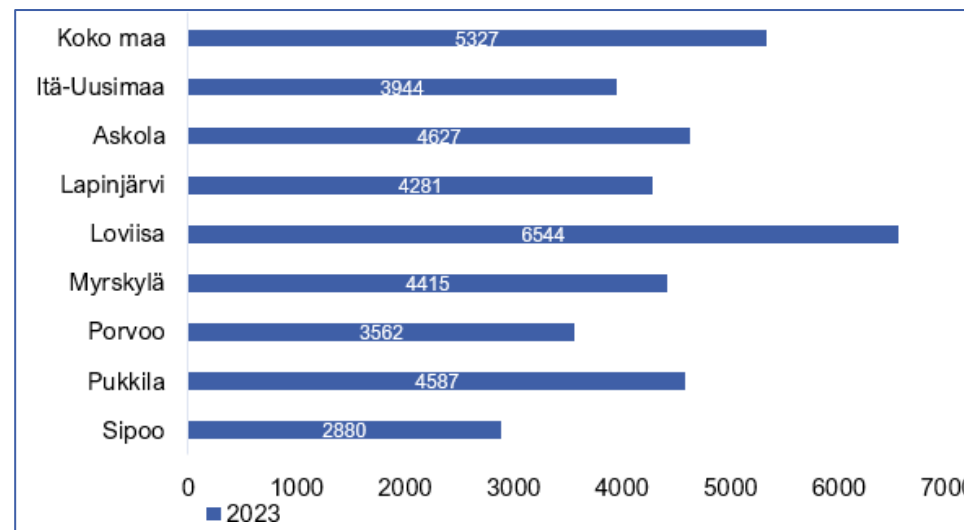
## Servicebehov



- Enligt sjuklighetsindexet (2022) har sjukligheten varit störst i Mörskom (107,8) och Lappträsk (107,6) och lägst i Sibbo (75,7).
- Antalet besök per 1 000 invånare inom primärvårdens öppenvård (år 2023) har varit störst i Lovisa (n = 6 544) och lägst i Sibbo (n= 2 880).



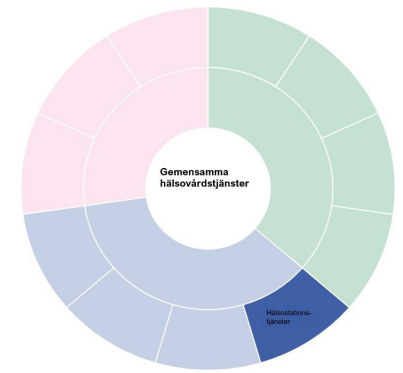
Sjuklighetsindexet anger sjukligheten hos befolkningen i området i förhållande till nivån i hela landet (värdet 100). Indikatorn består av tio separata delindex enligt sjukdomsgrupp. Delindexets viktade summa utgör det totala värdet. Sjukligheten är mer utbredd ju större värde området får. Sotkanet.



Andelen av alla besök inom primärvårdens öppenvård (inkl. tjänster för barn och familjer) per tusen invånare. Sotkanet.

# Hälsostationstjänster

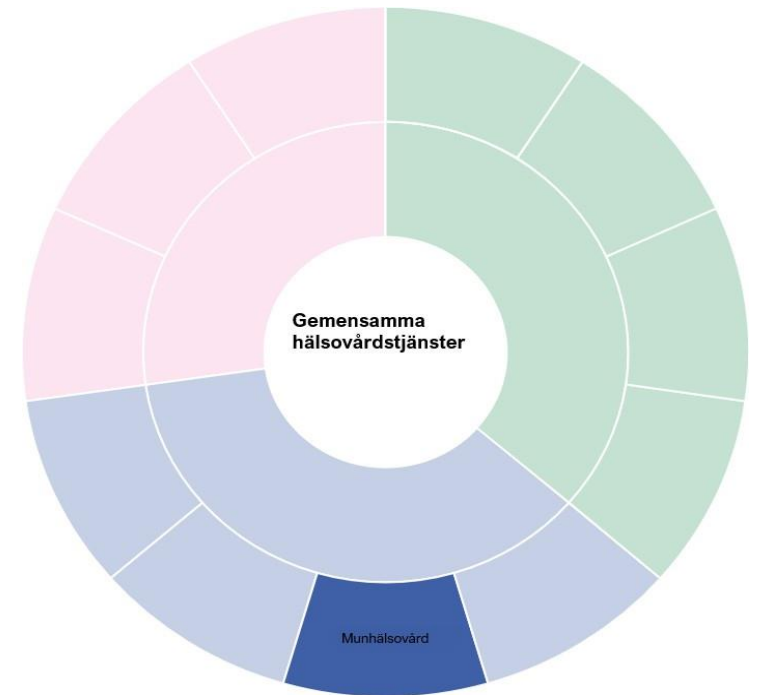
## Service som upphör 2025–2026



Kommun/stad	Serviceobjekt som upphör 2025–2026	Grund: Ekonomin	Grund: Problem med tillgång till personal	Grund: Fastighetens skick	Ersättande serviceställe utifrån nuvarande kapacitet	Behöver nya ersättande lokaler
Lapträsk	Läkar- och sjuksköterskemottagning, Lapträsk social- och hälsostation	x		x	Lovisa social- och hälsostation	-
Mörskom	Läkar- och sjuksköterskemottagning, Mörskom social- och hälsostation	x	x		Askola social- och hälsostation	-
Pukkila	Läkar- och sjuksköterskemottagning, Pukkila social- och hälsostation	x	x		Askola social- och hälsostation	-

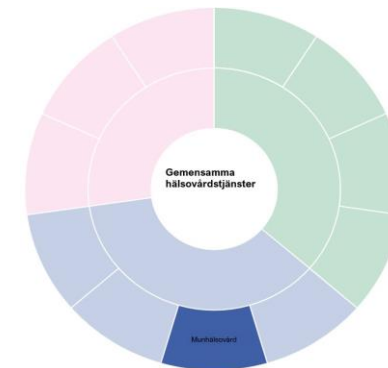
# Mun- och tandvårdens tjänster

- **De viktigaste principerna inom servicenätsplanen för mun- och tandvården 2024–2030:**
  - I Östra Nylands välfärdsområde får 99 procent av invånarna mun- och tandvårdstjänster inom en körsträcka på 45 minuter.
    - Social- och hälsostationerna i de största befolkningskoncentrationerna (3) har fasta mun- och tandvårdstjänster för behoven hos olika åldersgrupper och specialgrupper.
    - I de medelstora och små befolkningskoncentrationerna bedöms kompanjonskap för lokalanvändning och synergifördelarna som uppnås med dem inom bland annat tjänster för barn och familjer.
    - Med hjälp av mobila tjänster kan man ta med sig nödvändig service till små befolkningskoncentrationer. I synnerhet när det gäller mun- och tandvården för barn och unga fortsätter vi med de mobila tjänsterna till skolorna i området.
  - För att säkerställa en smidig verksamhet strävar vi efter att planera tjänsterna så att det vid varje verksamhetsenhet finns minst fem vårdenheter.
  - En del av funktionerna (t.ex. jour under tjänstetid och tjänster inom olika specialområden) ordnas centraliserat oberoende av serviceomfattningen vid social- och hälsostationen i befolkningskoncentrationen.





# Mun- och tandvårdens tjänster Nuläge

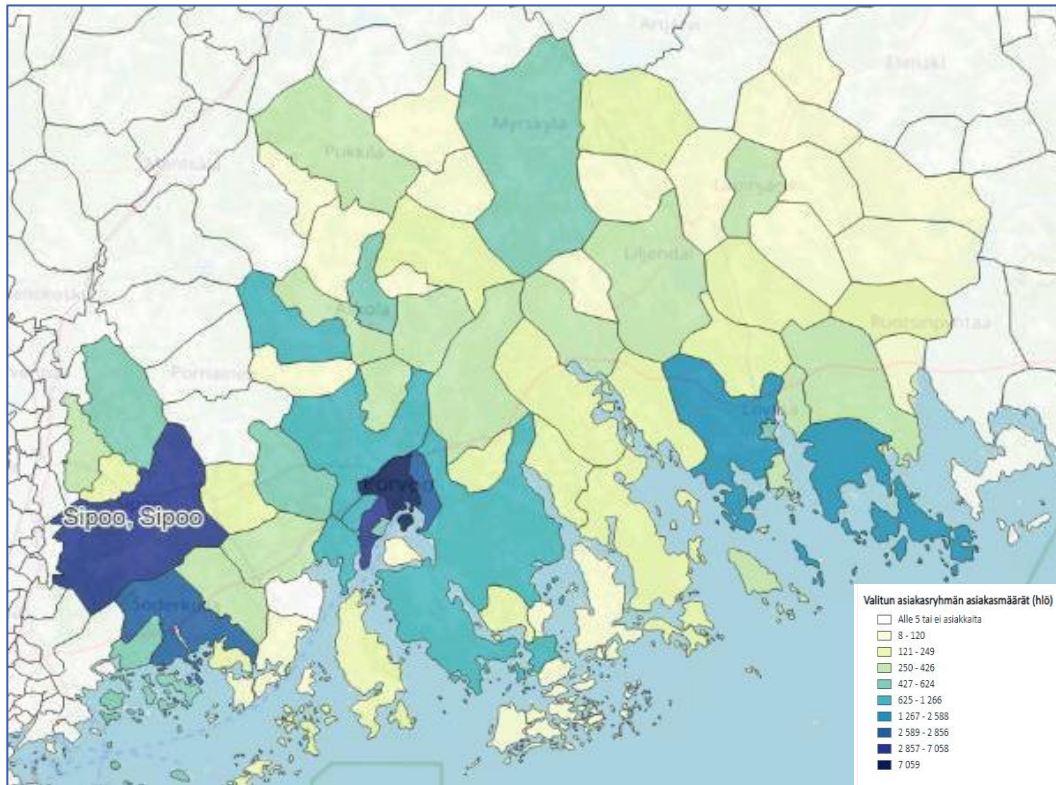
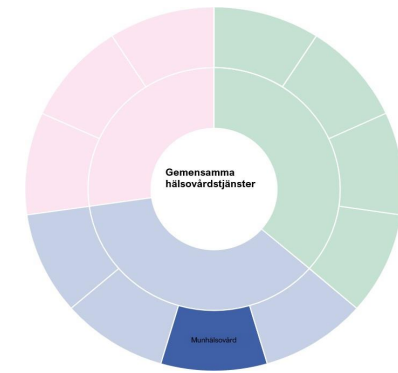


Kommun/stad	Serviceobjekt	Volym: Fysiska besök 2023	Volym: Vårdenheter/ verksamhetsställe	Bokslut 2023, €
Borgå	Näse tandklinik	34 816	26	6 314 408
	Lyceiparkens tandklinik	5 073	3	
Sibbo	Nickby tandklinik	16 519	8	3 024 533
	Söderkulla tandklinik	3 329	5	
Lovisa	Mun- och tandvården i Lovisa	11 063	9	1 874 668
Lapträsk	Mun- och tandvården i Lapträsk	683	1	
Askola	Askola tandklinik	5 193	4	994 108
Mörskom	Mun- och tandvården i Mörskom	534	1	
Pukkila	Pukkila social- och hälsostation	594	3	

Endast fysiska besök på serviceställena har jämförts.

Källa: Logex. Information som ger storleksklass. Siffrorna kan skilja sig från de som presenterats tidigare, beroende på hämtningsättet.

# Mun- och tandvården tjänster Servicebehov

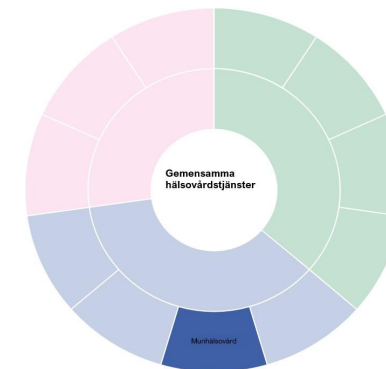


Klientantalet på basis av klienternas postnummer under perioden 1.9.2023–31.8.2024 (12 mån.). Logex.

- På basis av klienternas postnummer har antalet klienter inom mun- och tandvårdstjänsterna varit störst i postnummerområdena i Borgå centrum och Nickby i Sibbo under perioden 1.9.2023–30.8.2024 (12 mån.).
- År 2023 var antalet besök inom mun- och tandvårdstjänsterna totalt 77 804.
- I förhållande till invånarantalet i området har varje invånare besökt mun- och tandvårdstjänsterna i genomsnitt 0,79 gånger under året.

# Mun- och tandvården

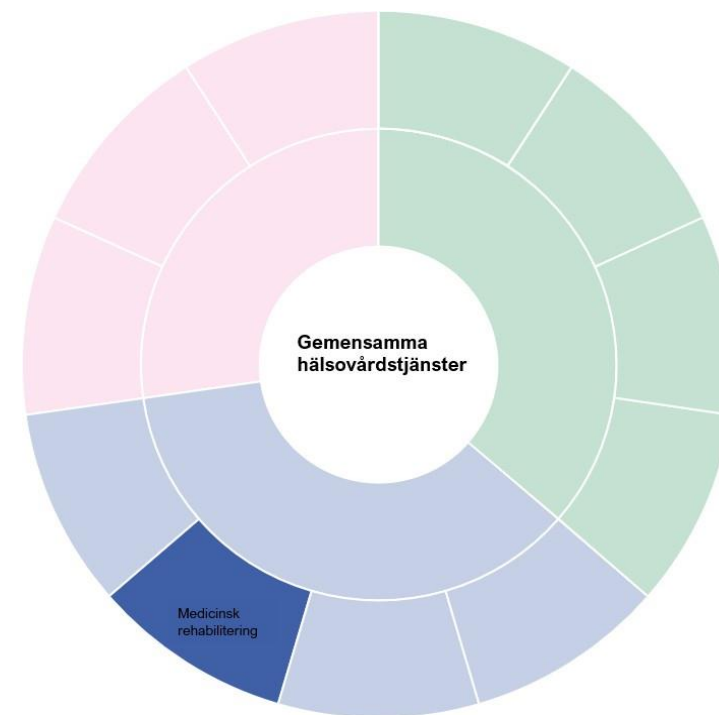
## Service som upphör 2025–2026



Kommun/ stad	Serviceobjekt som upphör 2025– 2026	Grunder: Ekonomi	Grunder: Problem med tillgången till personal	Grunder: Fastighetens/vården hetens skick	Ersättande serviceställe utifrån nuvarande kapacitet	Behöver nya ersättande lokaler
Lappträsk	Mun- och tandvården, Lappträsk social- och hälsostation	x	x	x	Lovisa social- och hälsostation	
Mörskom	Mun- och tandvården, Mörskom social- och hälsostation	x	x	x	Askola social- och hälsostation	
Pukkila	Mun- och tandvården, Pukkila social- och hälsostation	x	x	x	Askola social- och hälsostation	

# Tjänster inom medicinsk rehabilitering

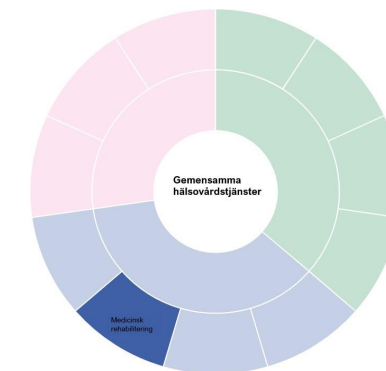
- De viktigaste principerna inom servicenätsplanen för tjänster inom medicinsk rehabilitering 2024–2030:
  - I Östra Nylands välfärdsområde får 99 procent av invånarna tjänster inom medicinsk rehabilitering som en fysisk tjänst inom en körsträcka på 45 minuter.
    - Tjänster där klienternas behov förutsätter särskilda lokaler, redskap och/eller kompetens koncentreras till social- och hälsostationer med omfattande service.
    - I medelstora och små befolkningskoncentrationer erbjuds begränsade mottagningstjänster inom medicinsk rehabilitering.
    - I de medelstora befolkningskoncentrationerna produceras fortfarande rådgivningstjänster och utlåning av de vanligaste hjälpmedlen.
  - En del av funktionerna (t.ex. hjälpmedelscentral) ordnas centraliserat oberoende av serviceomfattningen vid social- och hälsostationen i befolkningskoncentrationen.
  - Avdelnings- och hemrehabiliteringens roll samordnas med tjänsterna inom hälsovårdscentralsjukhusets tjänster, boendeservicen för äldre och hemvårdens tjänster så att det är möjligt att bedöma klientens funktionsförmåga varje gång hen överförs.





# Medicinsk rehabilitering

## Nuläge



Kommun/stad	Serviceställe	Hjälpmiddels-tjänster	Fysio-terapi-tjänster	Ergo-terapi-tjänster, vuxna	Ergo-terapi-tjänster, barn	Tal-terapi-tjänster, barn	Psyko-log-tjänster för barn	Närings-terapi-tjänster	Fot-terapi-tjänster	Hem-reha-bilitering	Volym: Fysiska besök 2023
Borgå	Borgå social- och hälsostation	x	x	x	x	x	x	x	x	x	17 966
Sibbo	Nickby social- och hälsostation	x	x	(köp)	x	x	x	(köp)	(köp)	x	5 229
Lovisa	Lovisa social- och hälsostation (inkl. medicinsk rehabilitering i Lapträsk)	x	x	(köp)	(köp)	(köp)	(köp)	(köp)	(köp)	x*	3 502
Askola	Askola social- och hälsostation	x	x	(köp)	(köp)	(köp)	(köp)	(köp)	(köp)	x	712
Pukkila	Pukkila social- och hälsostation (inkl. Medicinsk rehabilitering i Mörskom)	x	x	(köp)	(köp)	x	(köp)	(köp)	(köp)	x	ej tillgängliga

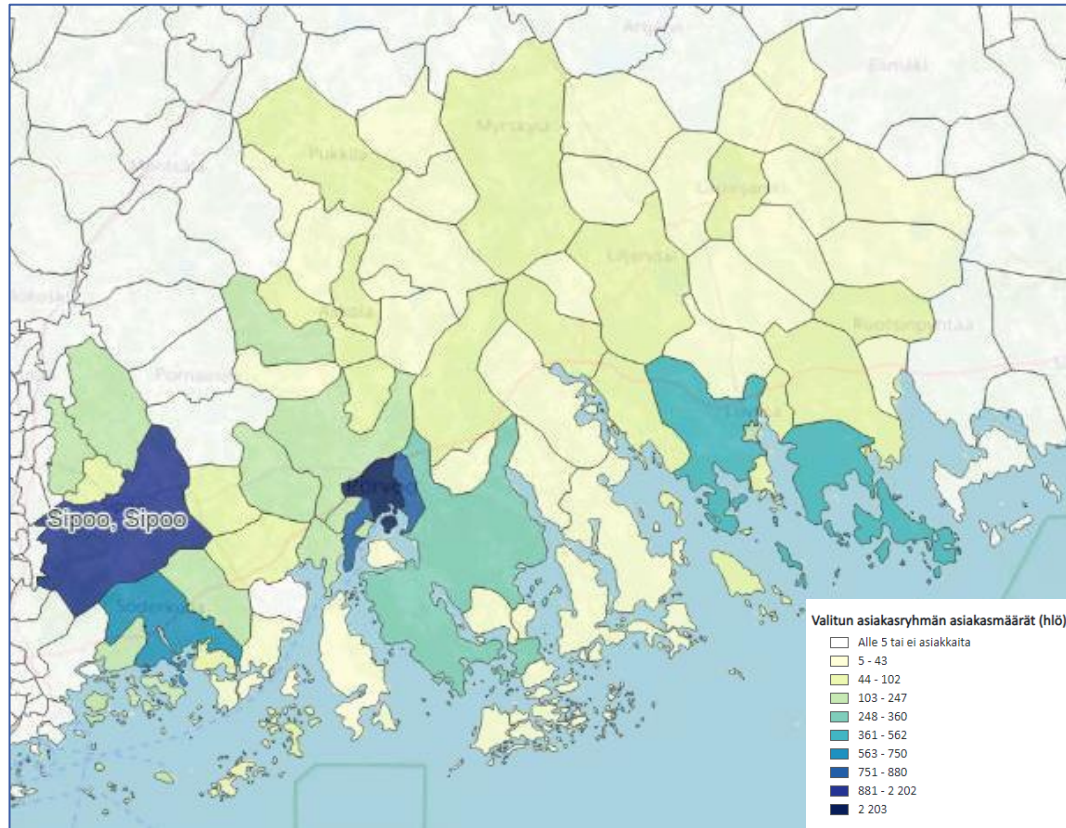
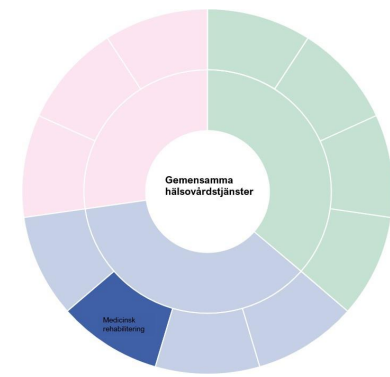
- Kostnadsplatsstrukturen för 2023 möjliggör inte kostnadsberäkning för servicen per social- och hälsostation.
- Endast fysiska besök inom servicen har jämförts.

\* Hemrehabiliteringen i Lapträsk ingår i avtalet om köpta hemtjänster.

Källa: Logex. Information som ger storleksklass. Siffrorna kan skilja sig från de som presenterats tidigare, beroende på hämtningssättet.

# Medicinsk rehabilitering

## Servicebehov

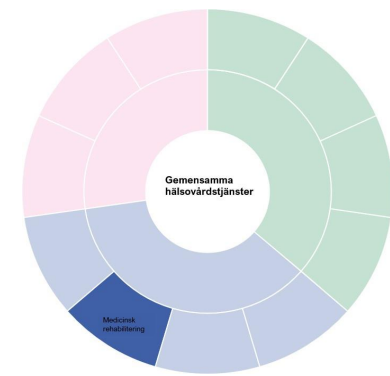


Klientantalet på basis av klienternas postnummer under perioden 1.9.2023–31.8.2024 (12 mån.). Logex.

- På basis av klienternas postnummer har antalet klienter inom medicinsk rehabilitering varit störst i postnummerområdena i Borgå centrum och Nickby i Sibbo under perioden 1.9.2023–30.8.2024 (12 mån.).

# Medicinsk rehabilitering

## Service som upphör 2025–2026

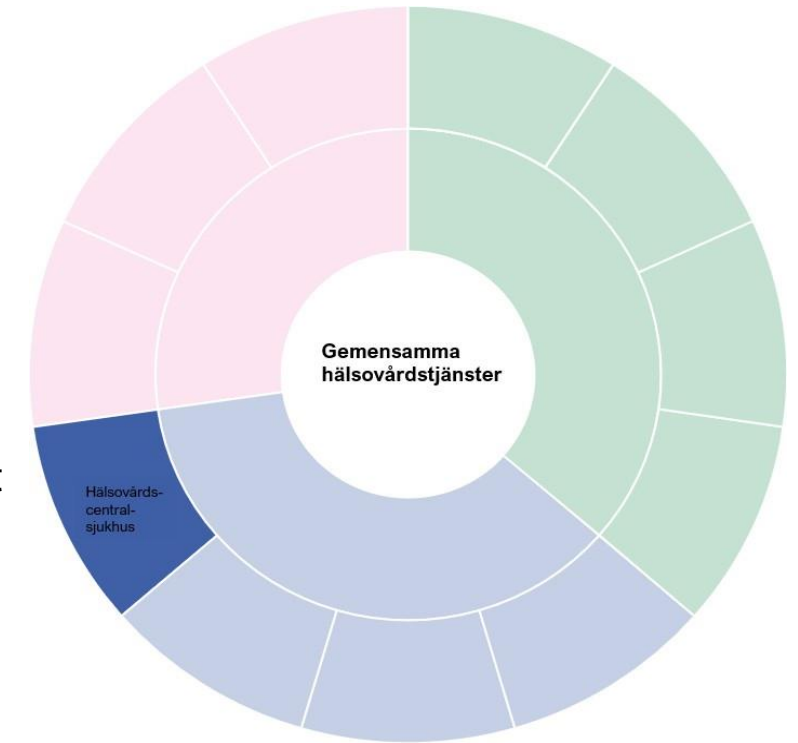


Kommun/stad	Serviceobjekt som upphör 2025–2026	Grunder: Ekonomi	Grunder: Problem med tillgången till personal	Grunder: Fastighetens skick	Ersättande serviceställe	Behöver nya ersättande lokaler
Pukkila och Mörskom	Medicinsk rehabilitering, Pukkila* social- och hälsostation	x	x	-	Askola social- och hälsostation	-

\* Den öppna mottagningen för medicinsk rehabilitering i Mörskom genomförs för närvarande i Pukkila.

# Hälsocentralsjukhusets tjänster

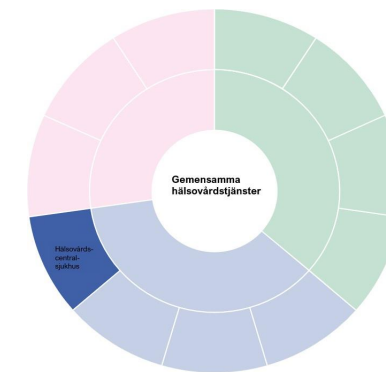
- **De viktigaste principerna inom servicenätsplanen för hälsocentralsjukhusets tjänster 2024–2030:**
  - Kapaciteten hos och profileringen av hälsocentralsjukhusets avdelningar granskas så att de motsvarar befolkningens servicebehov.
    - Genom avdelningsprofilering möjliggör vi utveckling av personalens kompetens och smidiga tjänster.
    - Klientens avdelningsperiod genomförs på en behövlig avdelning inom välfärdsområdet.
    - Vårdperioderna på hälsocentralssjukhuset är korta och motsvarar behovet av vård på sjukhusnivå inom primärvården.
  - Vi säkerställer nödvändiga läkartjänster, konsultationsmöjligheter inom den specialiserade sjukvården och diagnostiska tjänster som en del av patientsäkerheten.
  - Vi samordnar hälsovårdscentralsjukhusets tjänster, boendeservicen för äldre och hemvårdens tjänster så att klientens överförings- och utskrivningsprocess blir så smidig som möjligt och att de personalresurser som används för detta kan utnyttjas effektivt.





# Hälsocentralsjukhusets tjänster

## Nuläge

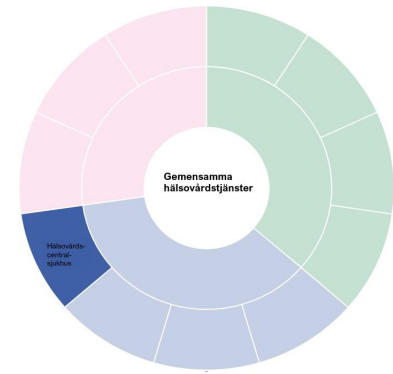


Kommun/stad	Serviceobjekt	Volym: Platsantal	Volym: Vårddagar 2023	Genomsnittlig kostnad/vård-dag*	Bokslut 2023, €	Minnes-poliklinikens tjänster
Borgå	Borgå social- och hälsostation, avdelning 1	24	9 229	317,90	2 933 870	x
	Borgå social- och hälsostation, avdelning 2	24	10 100	266,62	2 692 832	
	Borgå social- och hälsostation, avdelning 3	26	10 330	322,59	3 332 365	
Sibbo	Borgå social- och hälsostation, avdelning 4	28	10 449	380,07	3 971 326	x
Lovisa	Lovisa social- och hälsostation, avdelning 5	25	9 393	356,15	3 345 294	x

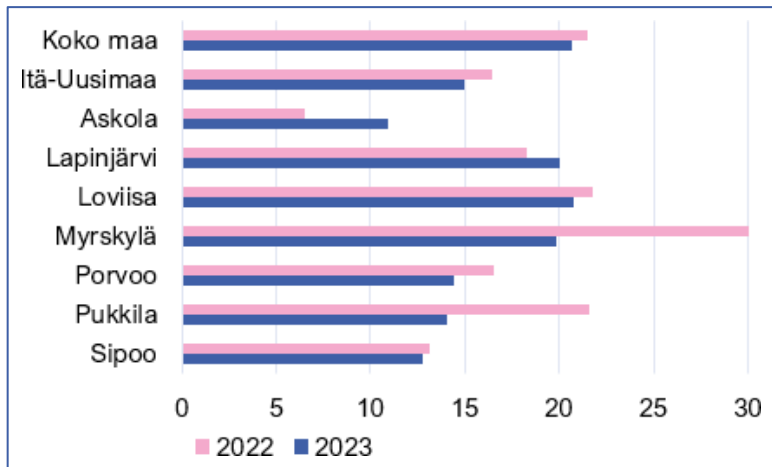
\* Kostnader/vårddagar har beräknats utan avdrag för klientavgifter i bokslutet 2023.

# Hälsocentralsjukhusets tjänster

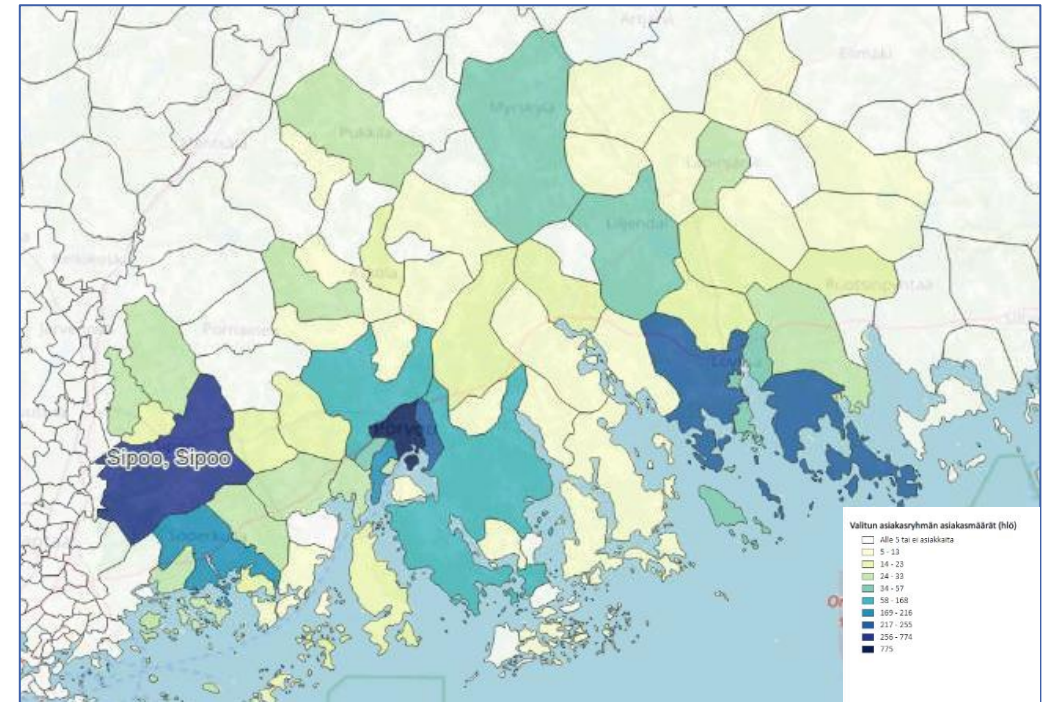
## Servicebehov



- På basis av klienternas postnummer har antalet klienter inom hälsocentralsjukhusets tjänster varit störst i postnummerområdena i Borgå centrum, Nickby i Sibbo och Lovisa under perioden 1.9.2023–30.8.2024 (12 mån.).
- Antalet patienter som vårdas på bäddavdelningarna inom primärvården var år 2023 störst i Lovisa, Lapträsk och Mörskom (19,8–20) och minst i Askola och Sibbo (10,9–12,8).



Patienter inom primärvårdens bäddavdelningsvård/1 000 invånare (inkl. både offentlig och privat serviceproduktion). Sotkanet.



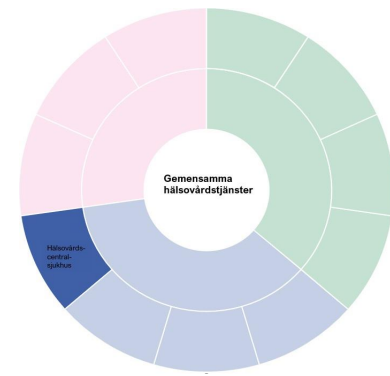
Klientantalet på basis av klienternas postnummer under perioden 1.9.2023–31.8.2024 (12 mån.). Logex.

Itä UUSIMAA  
Östra NYLAND

Hyvinvointialue  
Välfrädsområde

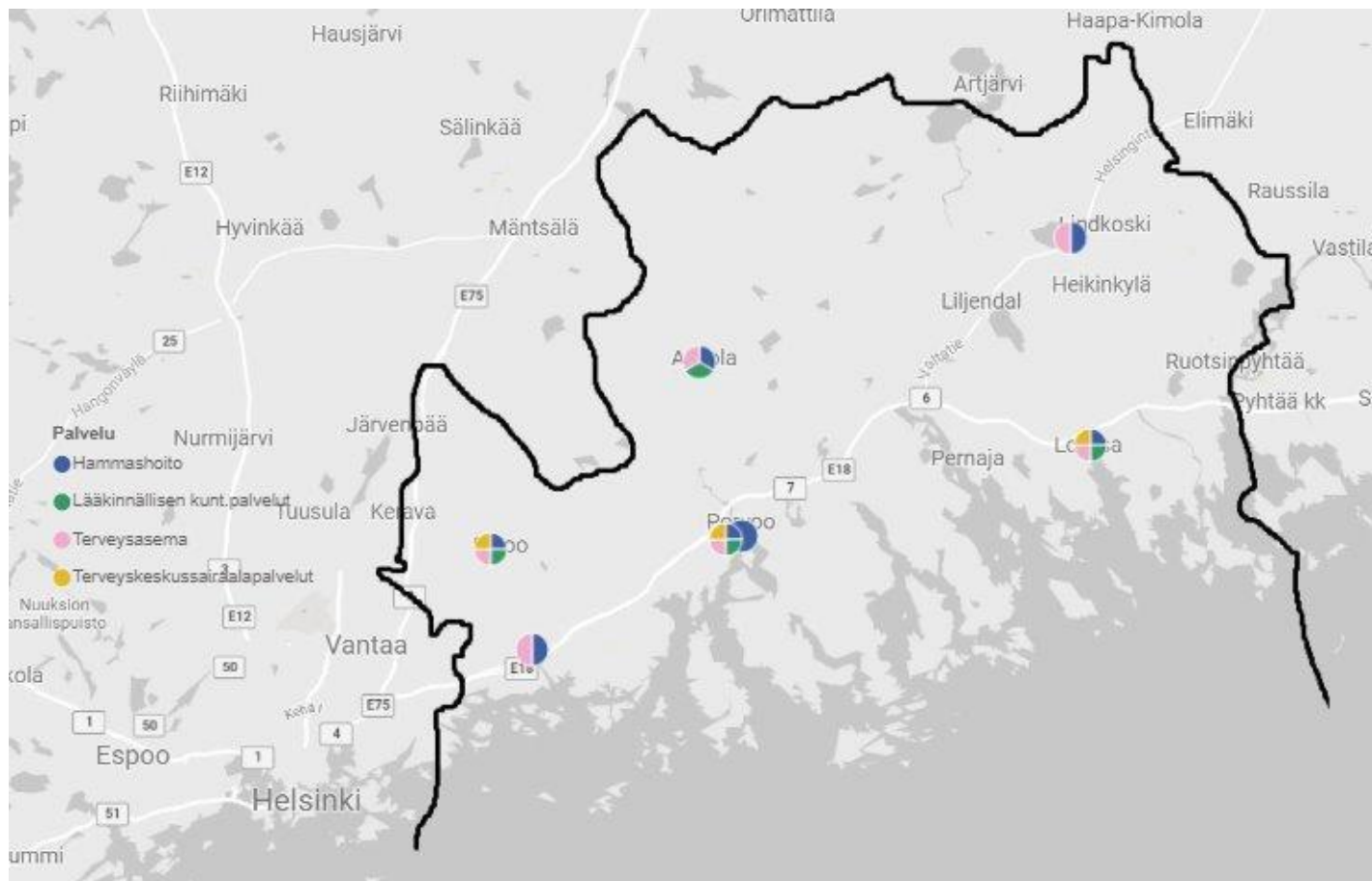
# Hälsocentralsjukhusets service

## Service som upphör 2025–2026

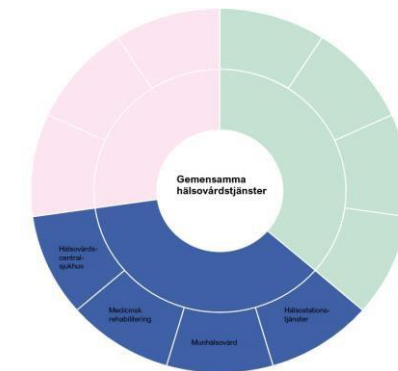


Kommun/stad	Serviceobjekt som upphör 2025–2026	Grunder: Ekonomin	Grunder: Problem med tillgången till personal	Grunder: Fastighetens skick	Ersättande service	Behöver nya ersättande lokaler
Borgå, Sibbo eller Lovisa	En (1) avdelning upphör	x	x	x	-	-

# Gemensamma hälsovårdstjänster Servicenät 2025–2026



Gemensamma hälsovårdstjänster placerade på kartbilden. Obs! Områdesgränsen är riktgivande, gränsen har lagts till den ursprungliga bilden.



## Servicenätsplan för gemensamma hälsovårdstjänster 2025–2026

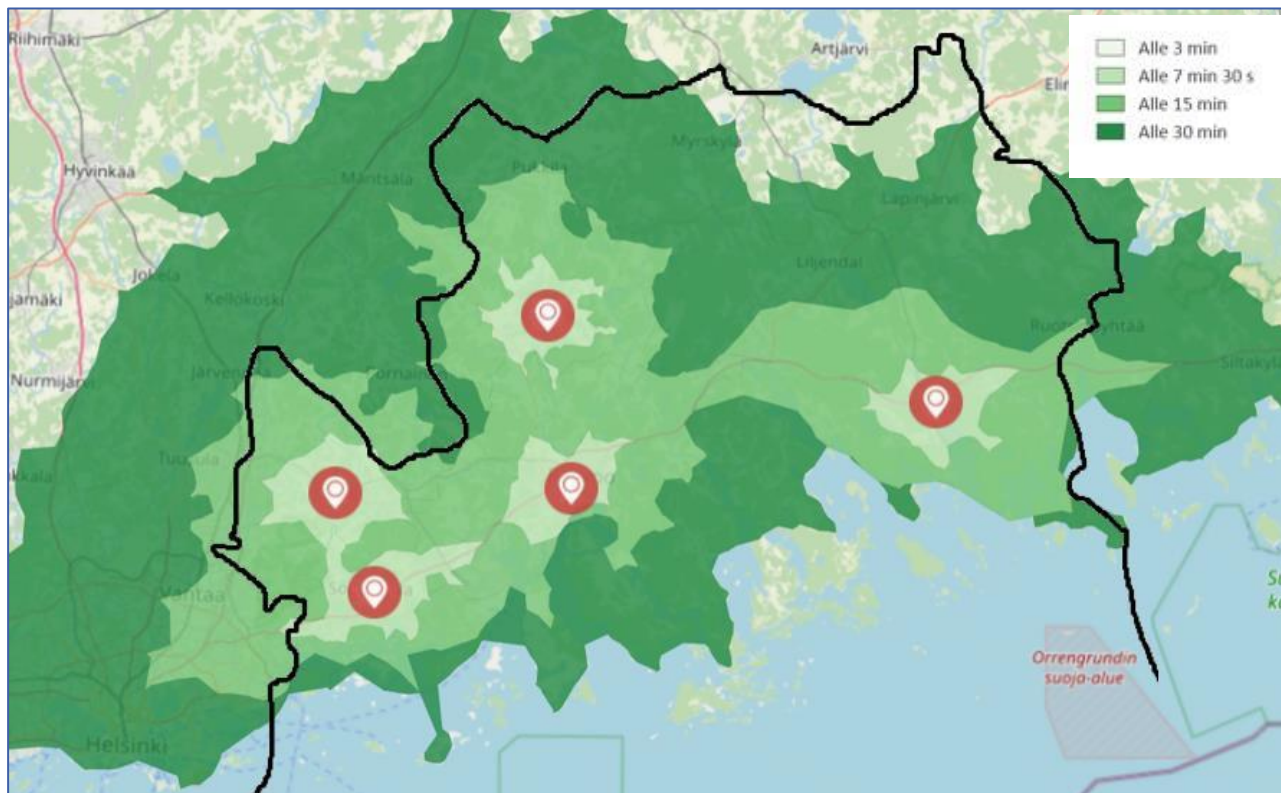
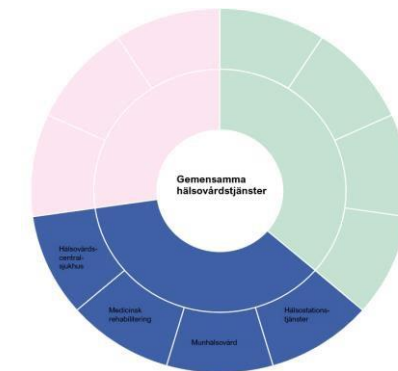
- Social- och hälsostationer med omfattande service i Borgå, Nickby i Sibbo och i Lovisa.
- Social- och hälsostationer med snävare service i Askola, Lapträsk och Söderkulla i Sibbo.
- I andra befolkningskoncentrationer erbjuds mobila närtjänster eller närtjänster på plats enligt behov.

- Suun terveydenhuolto
- Lääkinnällisen kuntoutuksen palvelut
- Terveysasemapaalvelut
- Terveyskeskussairaalan osasto



# Gemensamma hälsovårdstjänster

## Tillgänglighet 2025–2026



Tillgängligheten för hälsovårdstjänster enligt servicenätsplanen 2025–2026.  
Områdesgränsen är riktigivande, gränsen har lagts till den ursprungliga bilden. Logex.

Obs!

- När hälsovårdstjänsterna koncentreras till verksamhetsställena i Borgå, Nickby och Söderkulla i Sibbo, i Lovisa och Askola, får uppskattningsvis över 98 procent av invånarna hälso- och sjukvårdstjänster som fysisk tjänst inom en körsträcka på 30 minuter.
- Tillgängligheten beräknas enligt restiden med personbil med iakttagande av hastighetsbegränsningarna. Om man inte känner till hastighetsbegränsningen används 40 km/h som hastighet vid beräkningen.
- Effekterna av skärgårdens färjeförbindelsers på restiden kan variera och har inte beaktats (gäller ~0,35 procent av områdets befolkning).



# Tjänster för äldre

*Itä* UUSIMAA  
*Östra* NYLAND

Hyvinvointialue  
Välkärsområde

# Tjänster för äldre

- De viktigaste principerna inom servicenätsplanen för tjänsterna för äldre 2024–2030:
  - Målprocenten för serviceboende med heldygnsomsorg och täckningen av gemenskapsboende läggs fram till nämnden för ordnande av tjänster för linjedragning i oktober 2024. I enlighet med riktlinjerna gör vi servicestrukturen för boendeservicen lättare.
  - Klienternas funktionsförmåga och boende hemma stöds genom satsningar.
    - Klienthandledning för äldre och stödtjänster som tillhandahålls i hemmet.
    - Dagverksamhet i rehabiliteringssyfte samt korttidsvård.
    - Stöd till närstående- och familjevårdare.
    - Digitala tjänster och distanstjänster inom hemvården och klienthandledningen.
    - Ibruktagande av säkerhetstekniska tjänster och ändringsarbeten i hemmen.
    - Bedömning av funktionsförmågan när klienten överförs och ett rehabiliterande arbetsgrepp.



# Boendeservice för äldre

## Nuläge

Kommun/ Stad	Serviceobjekt	Boende med heldygns- omsorg	Gemenskaps- boende	Intervall/ korttidsvård	Enheten för rehabiliterande bedömning	Dagverksamhet i rehabiliterings- syfte	Dygnspris 2023, €	Bokslut 2023, €
Borgå	Äppelbackens servicecenter		88					3 138 404*
	Johannahemmet	60					205,80	4 371 791
	Brandbackens servicehus	52	2				232,55	4 363 665
	Svalåkers servicehem	60					216,00	4 588 421
	Majbergets servicehem	60					212,01	4 503 707
	Wilhelmina			18		x		1 942 074
Pukkila	Onnihemmen	19					201,06	1 352 493
Sibbo	Regnbågen			32	x			3 060 497
	Vintergröna, Aftonrodnad och Henna		12					102 535
	Seniorcentret i Sibbo: Solliden och Sommarvind	52					244,16	3 086 413
Mörskom	Väinölä	29		1			212,20	2 253 842
Lovisa	Gråberg	56					207,92	4 122 372
	Onnela-Lyckan	28					239,98	2 039 136
	Rosenkulla	14		6			191,30	1 354 624
	Taasiahemmet	28		6			197,42	2 376 461
Askola	Mäntyrinte	20		10		x	231,54	2 377 320
	<b>Volym: Platsantal 2024</b>	<b>478</b>	<b>102</b>	<b>73</b>				

\* Summan omfattar all service på Äppelbacken, inte endast boendeservice.

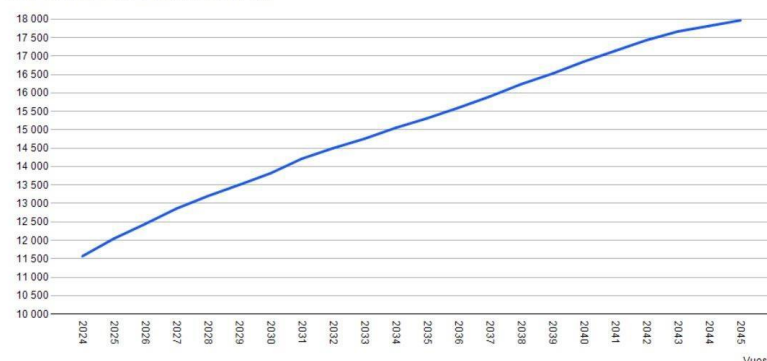
Källa: Dygnspriset baserar sig på bokslutsuppgifterna 2023.

# Boendeservice för äldre

## Servicebehovet i förhållande till befolkningsprognosen



Väestöennuste 2024: Väestö 31.12. muuttujina Vuosi. Itä-Uudenmaan hyvinvointialue, Yhteensä, 75-, Väestö 31.12. (ennuste 2024).



Yli 75v- Ikm kunnittain	2024	2045	Ökning %
Askola	490	707	44,29 %
Lapinjärvi	395	424	7,34 %
Loviisa	2196	2998	36,52 %
Myrskylä	274	326	19 %
Porvoo	5862	8973	53,07 %
Pukkila	232	359	54,74 %
Sipoo	2121	4182	97,17 %
Yhteensä	11570	17969	55,31 %

- Andelen äldre personer bland befolkningen ökar i Östra Nylands välfärdsområde under de kommande åren. Samtidigt ökar servicebehovet.
- År 2024 erbjuder välfärdsområdet boendeservice med heldygnsomsorg för över 800 invånare.

# Boendeservice för äldre

## Service som upphör 2025–2026

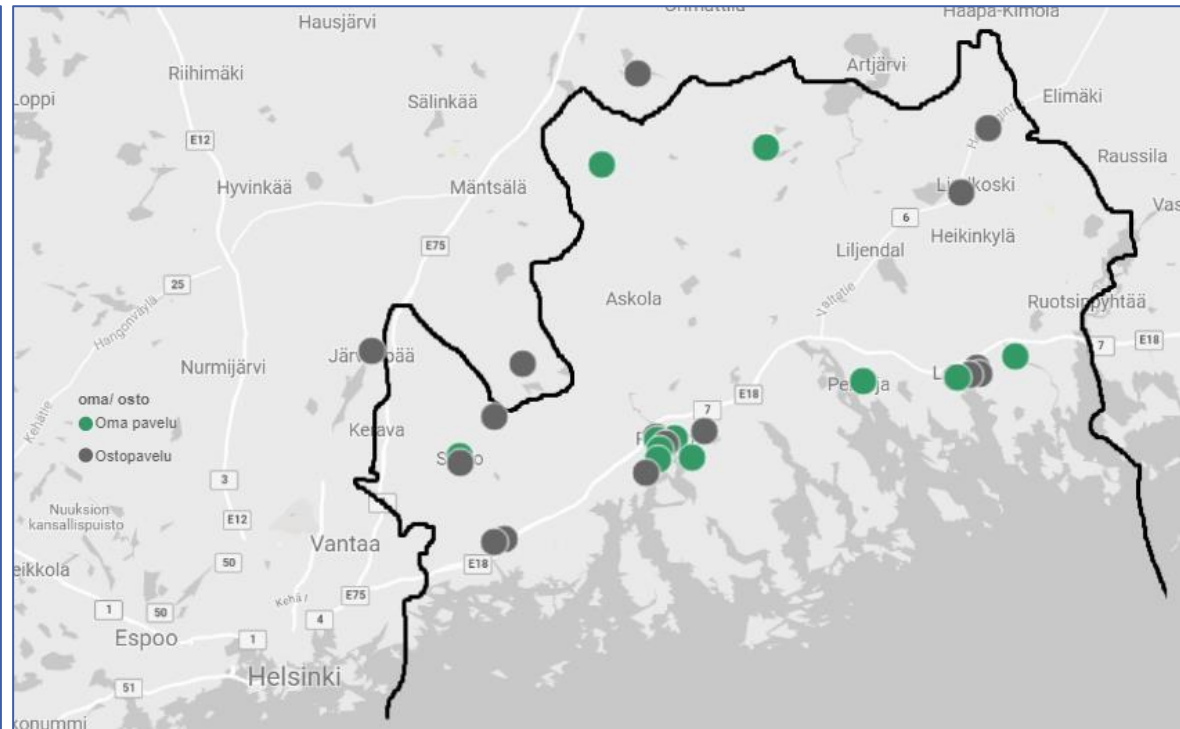
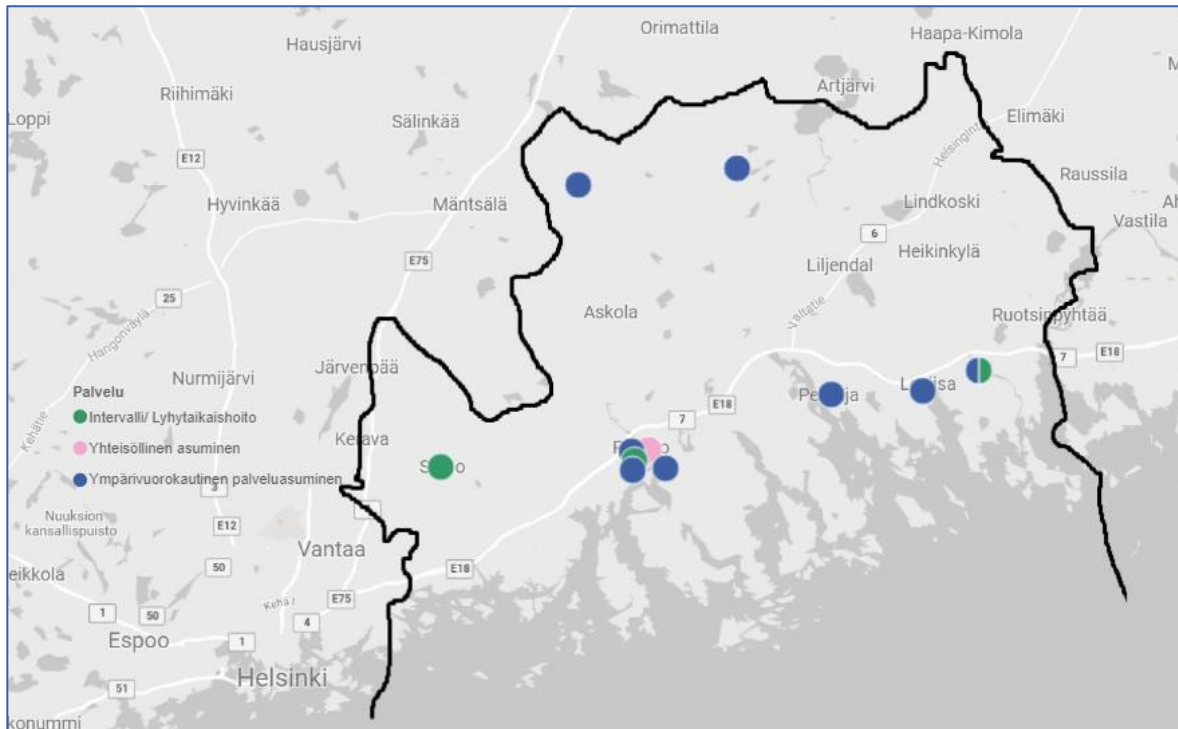


Kommun/ stad	Servicecenter/objekt	Grunder: Ekonomi	Grunder: Problem med tillgången till personal	Grunder: Fastighetens skick	Ersättande service
Lovisa	Rosenkulla			x	Egna tjänster och köptjänster
Askola	Mäntyrinne			x	Egna tjänster och köptjänster
Sibbo	Seniorcentret i Sibbo: Sommarvind och Solliden	x		x	Köptjänst



# Boendeservice för äldre

## Servicenätverk 2025–2026



- Objekt med serviceboende för äldre som egen produktion med olika serviceformer (intervall, gemenskapsboende, boende med heldygnsomsorg) i enlighet med servicenätsplanen 2025–2026.

- Objekt med serviceboende för äldre som egen produktion i grönt och köptjänsterna i grått.

# Familje- och socialtjänster

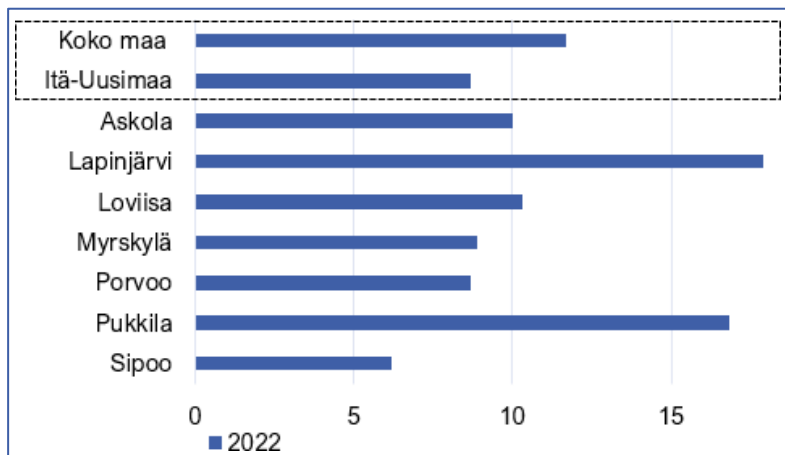
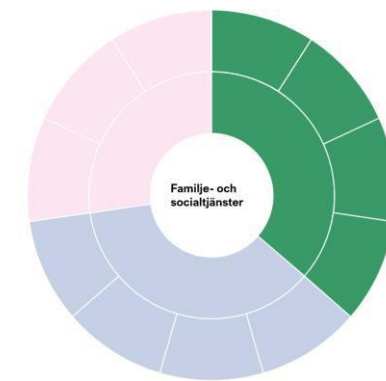
*Itä* UUSIMAA  
*Östra* NYLAND

Hyvinvointialue  
Välärdsområde

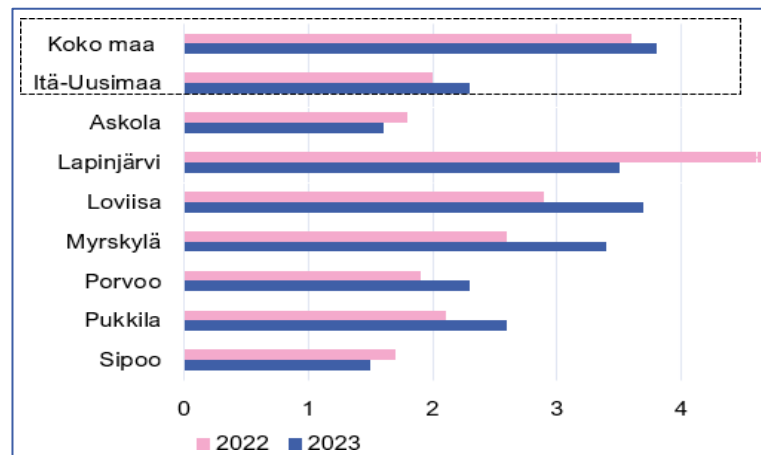
# Familje- och socialtjänster

## Servicebehov

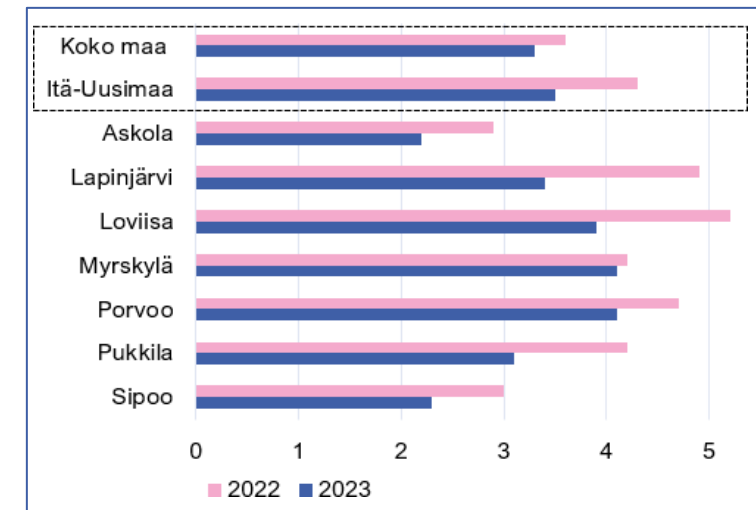
- Andelen långtidsarbetslösa av hela områdets arbetskraft är 3,5 procent. I hela landet är den 3,3 procent.
- Låginkomstgraden hos barnfamiljer varierar inom området och är högst i Lappträsk och Pukkila.
- Under 2023 har 3,5 procent av barnfamiljerna i området fått hemservice för barnfamiljer. I hela landet har 2,2 procent fått hemservice. Hemservice beviljas tredje mest jämfört med andra områden.
- Under 2023 har 2,3 procent av alla 0–17-åringar i området varit klienter inom barnskyddets öppenvård. Andelen i hela landet är 3,8 procent.



Andelen personer under 18 år i hushåll med låga inkomster i procent av alla personer under 18 år som bor i området. Sotkanet, THL.



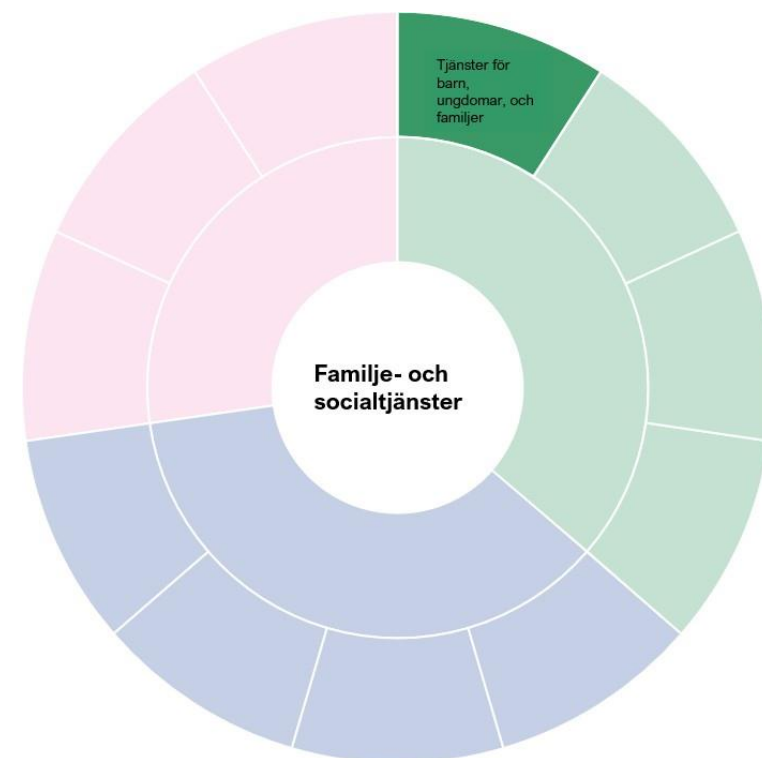
Andelen klienter inom öppenvården för barn (0–17 år) i procent av alla 0–17-åringar som bor i området. Sotkanet, THL.



Andelen långtidsarbetslösa i procent av den totala arbetskraften i området. Sotkanet, THL.

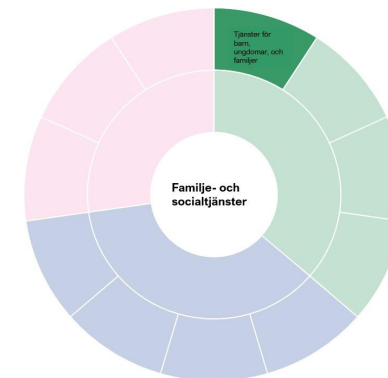
# Tjänster för barn, ungdomar och familjer

- **De viktigaste principerna inom servicenätsplanen för tjänsterna för barn, unga och familjer 2024–2030:**
  - Tjänster på basnivå inom socialarbetet, barnskyddet och familjecenter för barnfamiljer tillhandahålls i de största befolkningskoncentrationerna.
  - Närtjänster för barn, unga och familjer produceras med hjälp av tjänster som tillhandahålls i klienternas hem.
  - Vi utreder möjligheterna att använda lokaler gemensamt med hälsovårdstjänsterna och beaktar i användningen av lokaler även andra partner inom tredje sektorn som är viktiga för barn, unga och familjer samt kommunsamarbetet.
  - De distanstjänster som barn, unga och familjer önskar och som lämpar sig för deras behov utökas planmässigt.
  - Inom elevvården ordas hälsovårdsservicen för skolelever och studerande som närtjänster enligt skolnätet i skolorna eller i närheten av dem.



# Tjänster för barn, ungdomar och familjer: Rådgivningsbyråttjänster

## Nuläge



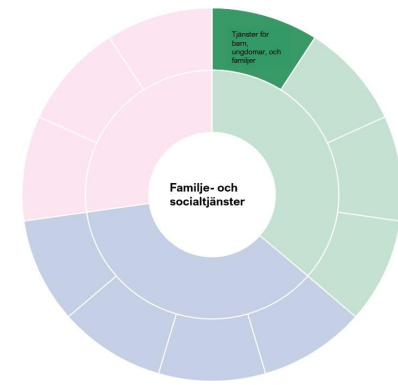
Kommun/stad	Service-ställe	Preventiv-rådgivningen	Mödra- och barnrådgivningen	Volym: Antal fysiska besök 2023	Bokslut 2023, €
Borgå	Gammelbacka rådgivning		x	7 305	1 242 135
	Rådgivningen i Vårberga		x	3 389	
	Familjecentrets rådgivning		x	18 827	
	WSOY-huset: Preventivrådgivningen	x		2 550	308 070
Sibbo	Rådgivningen i Nickby	x	x	9 804	1 075 377
	Rådgivningen i Söderkulla	x	x	1 387	
Lovisa	Rådgivningen i Lovisa	x	x	6 558	712 002
Lapträsk	Rådgivningen i Lapträsk		x	597	
Askola	Rådgivningen i Askola	x	x	2 645	
Mörskom	Rådgivningen i Mörskom		x	227	
Pukkila	Rådgivningen i Pukkila		x	311	

Källa: Logex. Information som ger storleksklass. Siffrorna kan skilja sig från de som presenterats tidigare, beroende på hämtnings sättet.

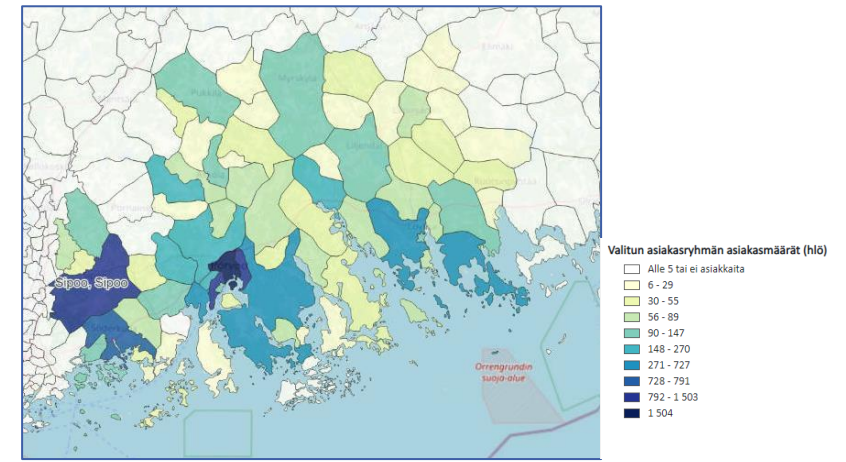
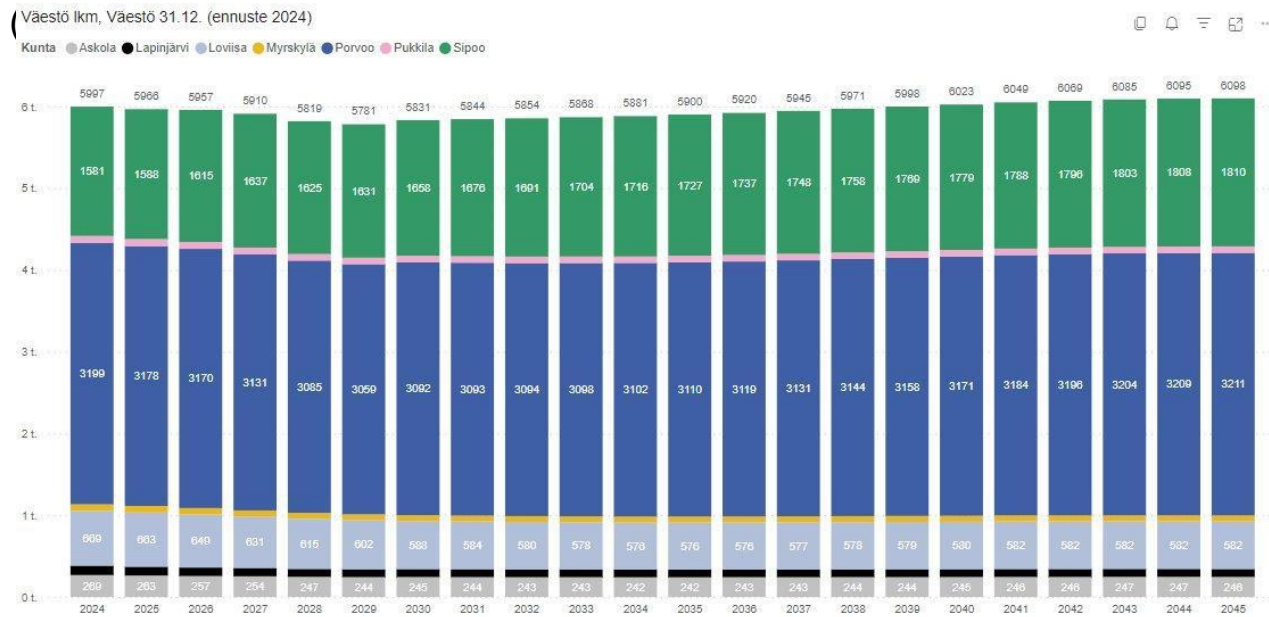


# Tjänster för barn, ungdomar och familjer: Rådgivningsbyråttjänster

## Servicebehovet i förhållande till befolkningsprognosen



- Enligt Statistikcentralens befolkningsprognos 2024 minskar antalet 0–6 åringar på välfärdsområdets nivå fram till 2029, varefter barnens antal sakta stiger till nuvarande mängd år 2039. Med undantag för Sibbo där barnens antal ökar.
- Utifrån klienternas postnummer har antalet klienter varit störst i fråga om rådgivningstjänster i postnummerområdena i Borgå centrum, Nickby och Söderkulla i Sibbo under perioden 1.9.2023–31.8.2024



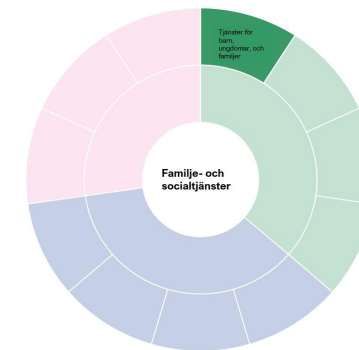
Befolkningsprognos för Östra Nyland 2024, Borgå och Sibbo. Statistikcentralen.

Klientantalet på basis av klienternas postnummer under perioden 1.9.2023–31.8.2024 (12 mån.). Logex.



Hyvinvointialue  
Välfärdsområde

# Tjänster för barn, ungdomar och familjer: Socialarbete Nuläge

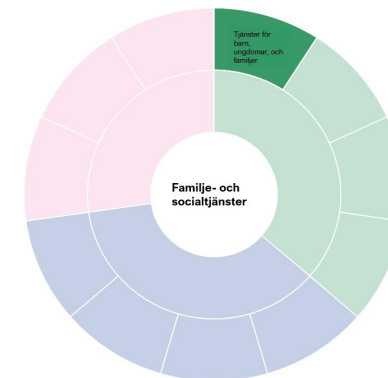


Kommun/stad	Serviceobjekt	Tjänster för tidigt stöd (Socialarbete, familjerättslig service, familjearbete, familjerådgivning, hemservice, stödperson-/stödfamiljeservice)	Barnskyddet (Öppen vård, familjevård, institutionsvård, eftervård)	Specialservice	Volym 2023
Borgå	Borgå familjecenter	x	x		Antal kontakter/inlämningar: 3 469
	Familjerättsliga enheten i Borgå (Borgå familjecenter)	x			Antal besök: 1 275
	Alvahuuset			x	Antal platser: 7
	Social- och krisjouren			x	Antal kontakter: 13 637
	Borgå skyddshem			x	Antal platser: 9 familjeplatser
Sibbo	Nickby social- och hälsostation (hela Sibbo)	x	x		Antal kontakter/inlämningar: 1 220
Lovisa	Lovisa familjecenter (Askola, Pukkila, Mörskom, Lappträsk)	x	x		Antal kontakter/inlämningar: 1 236
Bokslut 2023, €		8 947 465	17 219 413		

Källa: Klientdatasystem Information som ger storleksklass. Siffrorna kan skilja sig från de som presenterats tidigare, beroende på hämtningsättet.

# Tjänster för barn, ungdomar och familjer

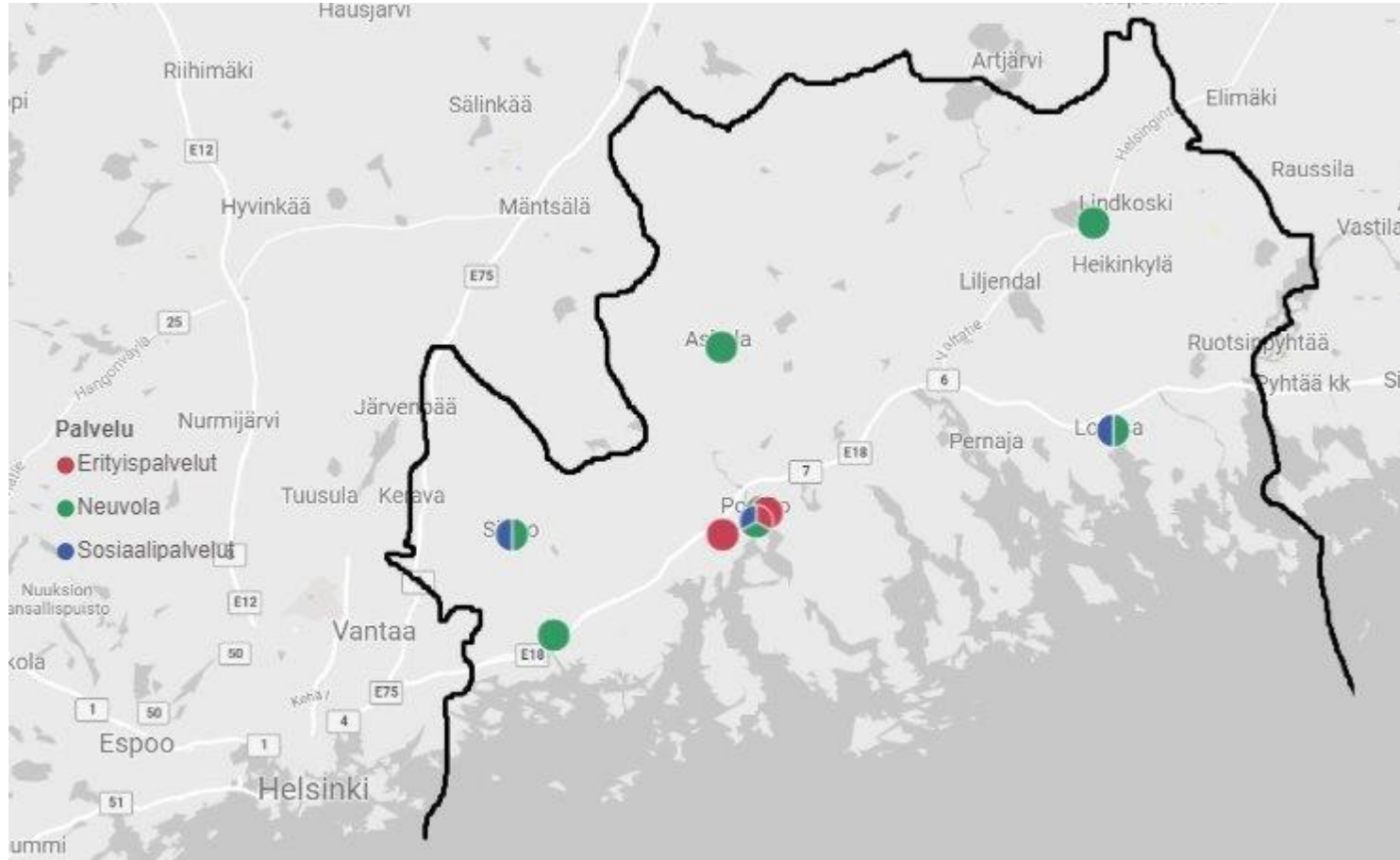
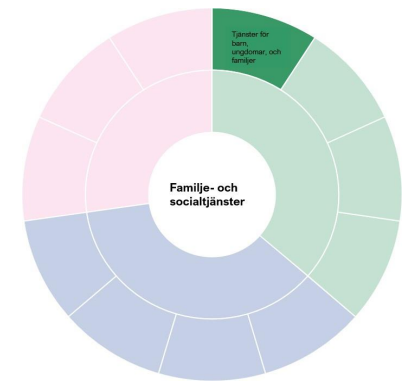
## Service som upphör 2025–2026



Kommun/stad	Serviceobjekt som upphör	Grunder: Ekonomin	Grunder: Problem med tillgång till personal	Grunder: Fastighetens skick	Ersättande service
Lappträsk	Rådgivningen i Lappträsk	x			Övriga rådgivningar enligt klientens önskemål, hembesök eller andra verksamhetsställen som erbjuder tjänster för barnfamiljer.
Mörskom	Rådgivningen i Mörskom	x			Övriga rådgivningar enligt klientens önskemål, hembesök eller andra verksamhetsställen som erbjuder tjänster för barnfamiljer.
Pukkila	Rådgivningen i Pukkila	x			Övriga rådgivningar enligt klientens önskemål, hembesök eller andra verksamhetsställen som erbjuder tjänster för barnfamiljer.

# Tjänster för barn, ungdomar och familjer

## Servicenät 2025–2026



Servicenätsplan för barn, unga och familjer 2025–2026:

- Verksamhetsställena är centraliserade till Lovisa, Lappträsk, Borgå och Sibbo.
- Från verksamhetsställena går man ut till klienterna enligt deras behov i hela området.

- Erityispalvelut
- Neuvola
- Sosiaalipalvelu

Tjänster för barn, ungdomar och familjer placerade på kartbild. Obs! Områdesgränsen är riktgivande, gränsen har lagts till den ursprungliga bilden.

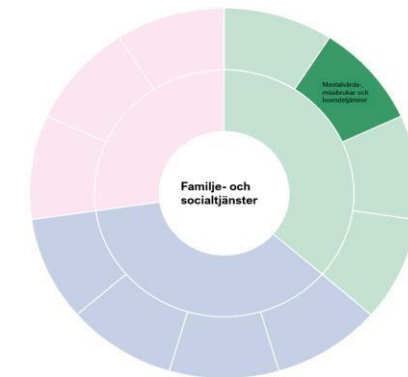
# Mentalvårds- och missbrukartjänster samt socialservice för personer i arbetsför ålder

- **De viktigaste principerna inom servicenätsplanen för mentalvårds- och missbrukartjänster samt socialservice för personer i arbetsför ålder 2024–2030:**
  - Vi satsar på mentalvårds- och missbrukartjänster med låg tröskel.
  - Tjänsterna koncentreras till de största befolkningskoncentrationerna, därifrån man enligt klientens behov går ut i hela området (t.ex. mentalvårds- och missbruksenheten Zemppi för unga).
  - En del av verksamheten ordnas centralt (till exempel kompanjonskapshuset Medvind med låg tröskel).
  - Vi utreder möjligheterna att använda lokaler gemensamt med hälsovårdstjänsterna och beaktar i användningen av lokaler även andra partner inom tredje sektorn och kommunsamarbetet.



# Mentalvårds- och missbrukartjänster samt boendeservice

## Nuläge



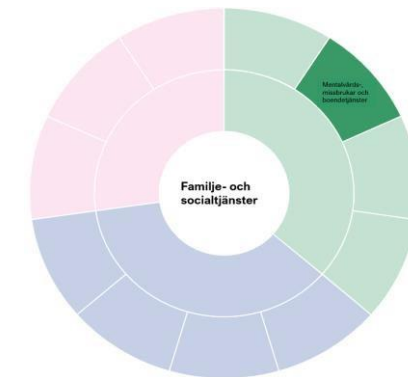
Kommun/stad	Serviceort	Mentalvårds- och missbrukartjänster för vuxna	Mentalvårds- och missbrukartjänster för unga	Boendeservice	Volym: 2023
Borgå	WSOY-huset, förvaltningen för mentalvårds- och missbrukartjänsterna			x	
Borgå	Zemppi, WSOY-huset på Prästgatan, fr.o.m. 2024		x		-
	Näse social- och hälsostation (i Borgå)	x			Uppgiften kan inte specificeras
	Kompanjonskapshuset Medvind fr.o.m. 1.9.2023	x			Antal besök: 959 (4 mån.)
	Koivula stödboendeenhet			x	Antal platser: 40
Sibbo	Nickby social- och hälsostation	x			Antal besök på mottagningen: 1 651
Lovisa	Lovisa social- och hälsostation	x			Uppgiften kan inte specificeras
Askola	Social- och hälsovårdstjänster i Askola	x			Uppgiften kan inte specificeras
Bokslut 2023, €		3 274 701	142 529	1 168 890 (endast egen produktion)	

Källa: Klientdatasystem. Information som ger storleksklass. Siffrorna kan skilja sig från de som presenterats tidigare, beroende på hämtningsättet.



# Socialservice för personer i arbetsför ålder

## Nuläge

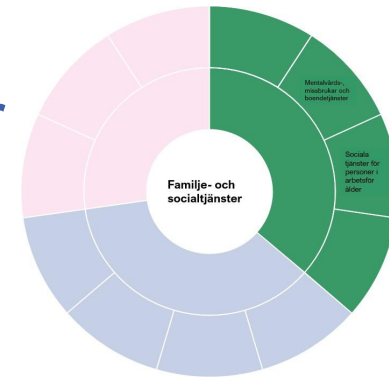


Kommun/stad	Serviceort	Socialarbete för vuxna (socialarbete, servicehandledning, ekonomisocialarbete, stödpersonverksamhet)	Sektorsövergripande främjande av sysselsättningen (TYM)	Socialservice för integration	Arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte/social rehabilitering	Volym: Klientantal 2023
Borgå	WSOY-huset	x	x	x		Antal kontakter/inlämningar: 2 305
	Verkstäder i WSOY-huset				x	Klientantal: 186
	Träverkstaden i Östermalm				x	Klientantal: 80
Sibbo	Nickby social- och hälsostation	x	x	x		Antal kontakter: 550
	Ratatupa (används inte i slutet av 2024)				x	Klientantal: 20
Askola	Verkstaden Askare i Askola				x	Klientantal: 19
Mörskom	Toimintakeskus Voimala				x	Klientantal: 15
Lapträsk	Taitopaikka				x	Klientantal: 7
Pukkila	Föreningshuset Toimela				x	Klientantal: 0
Bokslut 2023, €		32 857 788	594 618	625 531	1 388 985	

Källa: Klientdatasystem. Information som ger storleksklass. Siffrorna kan skilja sig från de som presenterats tidigare, beroende på hämtningsättet.

# Mentalvårds- och missbrukartjänster samt boendeservice och socialservice för personer i arbetsför ålder

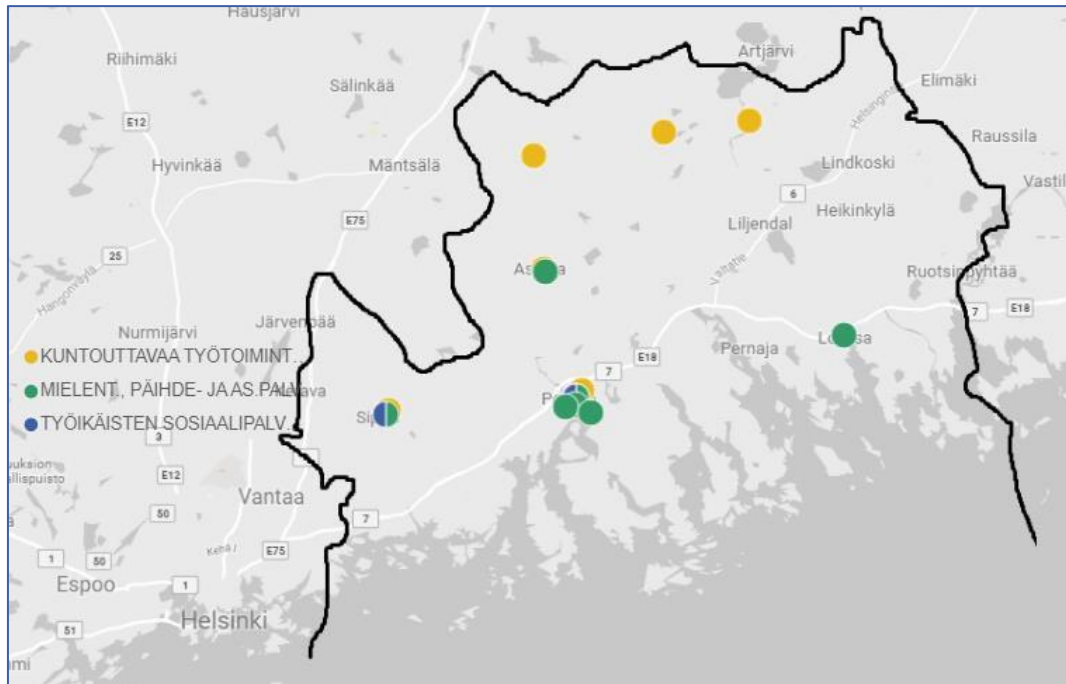
## Service som upphör 2025–2026



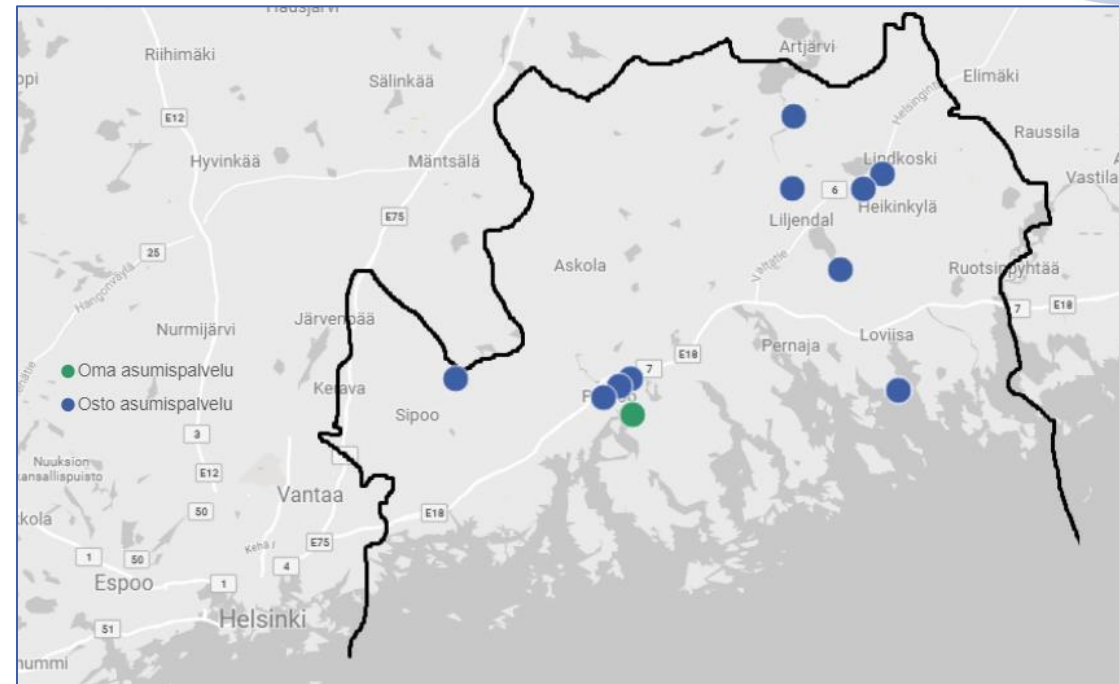
Kommun/stad	Serviceobjekt	Grunder: Ekonomin	Grunder: Problem med tillgång till personal	Grunder: Fastighetens skick	Ersättande service
	Ingen service upphör inom mentalvårds- och missbrukartjänsterna samt boendeservicen under den pågående strategiperioden	-	-	-	-

# Mentalvårds- och missbrukartjänster samt boendeservice och socialservice för personer arbetsför ålder

## Servicenät 2025–2026



- Servicenätsplan för 2025–2026:
  - Mentalvårds- och missbrukartjänster fås vid verksamhetsställena i Lovisa, Borgå, Sibbo och Askola.
  - Socialservicen har koncentrerats till verksamhetsställena i Borgå och Sibbo, varifrån man enligt klientens behov går ut i hela området.

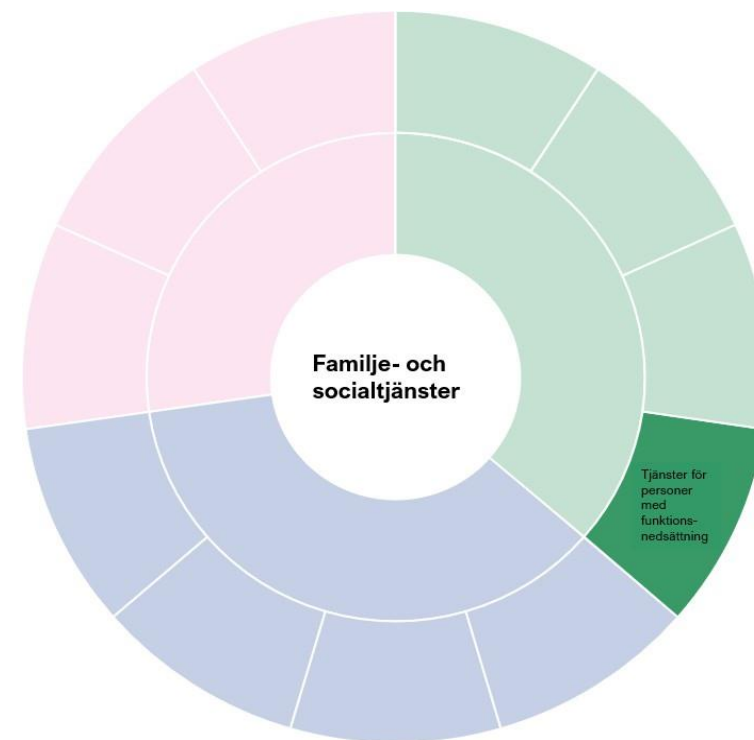


- Servicenätsplan för 2025–2026:
  - Utöver Koivula stödboendenhet ordnas boendeservice i regel som köpta tjänster.
  - På kartan fattas boendeservice som köpts utanför välfärdsområdet.

# Funktionshinderservice

## De viktigaste principerna inom servicenätsplanen för funktionshinderservice 2024–2030:

- Enheterna med heldygnsomsorg och boendeservice profileras och i utvecklingen beaktas att tjänsternas kvalitet, säkerhet och de språkliga rättigheterna kan tryggas på ett kostnadseffektivt sätt.
- Dagverksamheten ordnas för klienterna som tillgänglig och/eller i närmiljön. Förlängningen av läroplikten medför ett ökat behov av dagverksamhet för personer med funktionsnedsättning.
- I servicen för äldre personer med funktionsnedsättning beaktas att lokalerna betjänar klienten på lång sikt.
- Cirka 1 procent av hela befolkningen har funktionsnedsättning.
  - Den allmänna nedgången i natalitet har betydelse för antalet barn med funktionsnedsättning. Åldersprognosen för personer med funktionsnedsättning är lika hög som i förhållande till den övriga befolkningen.
  - Invandringen ökar antalet personer med funktionsnedsättning, eftersom förhållandena skiljer sig mellan utreselandet och Finland.
- Cirka sju procent av befolkningen i arbetsför ålder i Östra Nyland omfattas av bidrag på grund av en funktionsnedsättning.



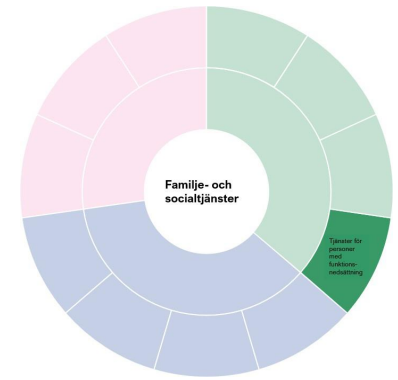
# Funktionshinderservice

## Nuläge

Kommun/stad	Serviceobjekt	Boendeservice för personer med funktionsnedsättning	Funktionella tjänster för personer med funktionsnedsättning (arbets- och dagverksamhet)	Funktionshinderservice (socialarbete, socialhandledning)	Volym: platsantal 2023 (om inget annat nämns)	Ekonomi bokslut 2023, €
Borgå	Teknikbågens kontor			x	Antal beslut: 772	
	Dagverksamheten i Borgå		x		76	2 552 912
	Boendeservice i enheten Päivänsäde	x			6	1 002 970
	Boendeservice i enheten Utterbäck	x			36	2 574 215
	Dagverksamhet i enheten Utterbäck		x		30	1 801 774
	Dag- och arbetsverksamhet i enheten Solbacken		x		70	
	Äppelgårdens särskilt krävande boende	x			16	2 308 893
	Dagverksamhet i enheten Aurinkotupa fr.o.m. 1.1.2024		x		13	
	Boendeservice i enheten Galgbacka	x			21	1 105 842
	Boendeservice i enheten Centrumbacken	x			34	1 228 937
	Björnbackens serviceenhet (Björnstigen, Jackarbygatan, Linjevägen, Linjebo)	x			30	2 030 313
	Boendeservice i enheten Sinikuusi	x			10	377 536
	Boendeenheten i Vårberga (Oravamäki, Peuralaakso, Jooseppi)	x			31	1 322 574
Sibbo	Boendeservice i enheten Åbacken	x			18	1 179 818
	Nickby social- och hälsostation			x	Antal beslut: 528	
Lovisa	Dagverksamheten i Lovisa		x		42	1 010 790
	Lovisa social- och hälsostation			x	Antal beslut: 718	
Askola	Mäntyrinnes särskilt krävande boende	x			8	1 934 955
	Dagverksamheten i Askola		x		18	

# Funktionshinderservice

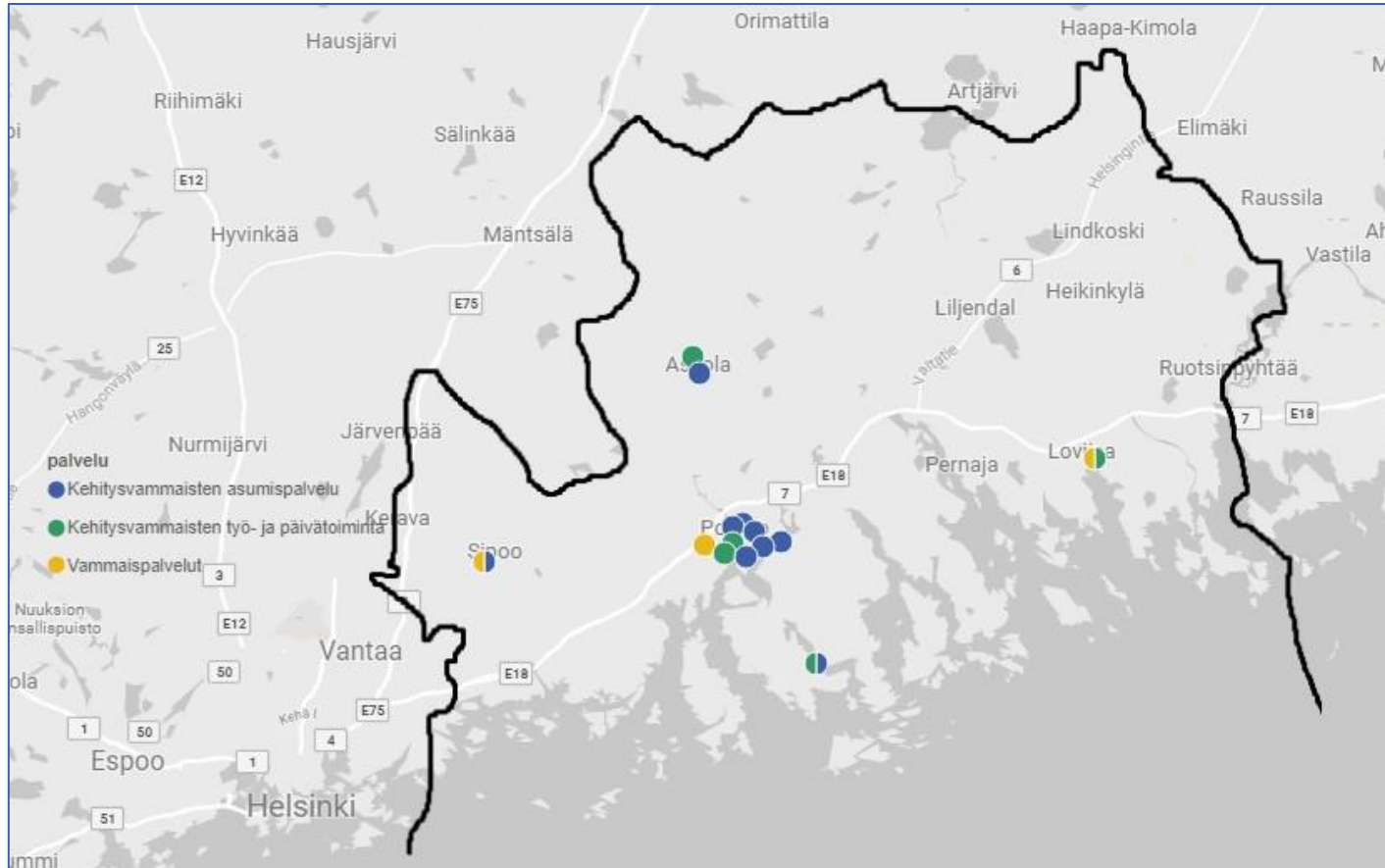
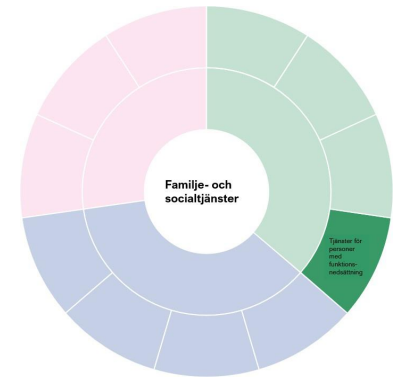
## Service som upphör 2025–2026



Kommun/stad	Serviceobjekt som upphör 2025–2026	Grunder: Ekonomin	Grunder: Problem med tillgång till personal	Grunder: Fastighetens skick	Ersättande service
	ingen service upphör under den pågående strategiperioden	-	-	-	-



# Funktionshinderservice Servicenät 2025–2026



- Servicenätsplan för funktionshinderservice 2025–2026:
  - Experttjänster finns tillgängliga i Lovisa, Borgå och Sibbo.
  - Boendeservice för personer med funktionsnedsättning finns i Borgå, Askola och Sibbo.
  - Arbets- och dagverksamhet finns i Borgå, Lovisa och Askola.

- Kehitysvammaisten asumispalvelu
- Kehitysvammaisten työ- ja päivätoiminta
- Vammaispalvelut

Funktionshinderservice placerade på kartbilden. Kartan visar inte enheter med köptjänster. Obs! Områdesgränsen är riktigivande, gränsen har lagts till den ursprungliga bilden.

# Konsekvensbedömning av servicenätsplanen

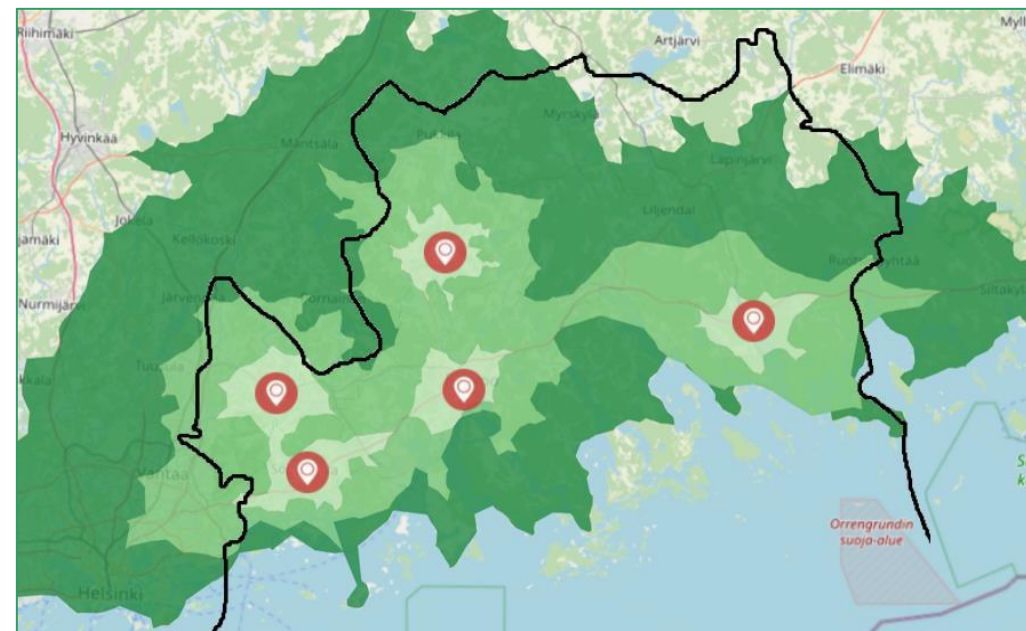
*Itä* UUSIMAA  
*Östra* NYLAND

Hyvinvointialue  
Välfärdsområde

## Serviceenätsplan 2025–2026

# Konsekvensbedömning: invånare och klienter

- Social- och hälsovårdstjänsterna blir väl tillgängliga i hela området, även om social- och hälsostationerna i Pukkila, Mörskom och Lappträsk stängs.
- Koncentreringen minskar märkbart servicens sårbarhet och förbättrar och främjar tryggheten av kontinuiteten.
- Stängningen av verksamhetsställena ökar körsträckan till tjänsterna i glesbygden, där också sjukligheten är högre än i genomsnitt och samtidigt är också utbudet av kollektivtrafik litet. När körsträckan till tjänsterna förlängs har man identifierat en risk för att det blir svårare för en del av klienterna att sköta ärenden och att enskilda klienters användning av tjänsterna kan minska på ett skadligt sätt.
- Digitala tjänster, tjänster på plats och mobila tjänster ersätter vissa tjänster och utvidgar servicekanalerna och serviceutbudet för en stor del av befolkningen i området.
- Vi kan fortfarande trygga tvåspråkighet inom tjänsterna.



Tillgängligheten för hälsovårdstjänster enligt serviceenätsplanen 2025–2026. Logex. Områdesgränsen är riktgivande, gränsen har lagts till den ursprungliga bilden.

# Konsekvensbedömning: organisation och personal

- Servicenätsplanen har konsekvenser för personalen, ledningen och organiseringen av chefsarbetet. Verkställandet av planen och genomförandet av servicestrategin förutsätter en stark förändringsledning.
- Servicenätsplanen främjar produktionen av tjänster över kommungränserna och stärker produktionen av tvåspråkiga tjänster och tjänster som förutsätter specialkompetens.
- Det finns inte egen personal permanent på alla verksamhetsställen, så en del av personalens arbetstid går åt till att förflytta sig mellan verksamhetsställena.
- Utöver personalens tillräcklighet och kompetens är det strategiskt viktigt att öka antalet nya klient- och patientdatasystem och digitala tjänstersamt att utveckla kunskapsbaserad ledning.
- Samarbetet över ansvarsområdena och samarbetet med den specialiserade sjukvården spelar en viktig roll i fortsättningen (hälsovårdstjänster, tjänster för äldre, tjänster för familjer och socialservice) för att främja smidiga servicekedjor och gradering av vården.

# Konsekvensbedömning: produktivitet och ekonomi

- I serviceenätsplanen kan man identifiera flera faktorer som utvecklar produktiviteten och kostnadshanteringen positivt:
  - effektivare användning av personal-, lokal- och utrustningsresurser
  - minskning av hyrd personal och köpta tjänster
  - minskad användning av stödtjänster (renhållning, logistik).
- På små verksamhetsställen är personalproduktiviteten och användningsgraden av lokaler och utrustning liten. Då blir kostnaderna för hälso nyttan stor och servicen riktas till en liten befolkningssmängd. När tjänsterna är lättillgängliga är det möjligt att detta också styr användningen av tjänsterna i en oändamålsenlig riktning.
- Utöver att en del hyresavtal avslutas måste vi förhandla om hyresavtal för fastigheter och samtidigt bedöma eventuella lokalbehov i växande befolkningskoncentrationer.
- Genom att utvidga de digitala tjänsterna strävar vi efter att minska behovet av fysiska tjänster, men tidtabellen eller volymen kan inte uppskattas. På samma sätt är det utmanande att bedöma behovet av lokaler, eftersom en del av tjänsterna förutsätter fysiska besök även i framtiden. Det är ändamålsenligt att integrera digitala tjänster som en del av de fysiska tjänsterna.

## Serviceätsplan 2025–2026

# Konsekvensbedömning: miljö

- De fastigheter som social- och hälsovården använder orsakar miljökonsekvenser under hela sin livscykel (byggande, användning, underhåll).
- Lokalerna används oftast länge för samma ändamål och i lokalerna görs reparationer i anknytning till underhåll och ändringar i funktionerna.
- Det finns särskilda krav på lokalerna som påverkar bland annat valet av material samt klimatutsläppen under fastighetens användning (uppvärmning, nedkylning, luftväxling, vattenförsörjning, avfallshantering).
- Ur fastighetsstrategins synvinkel är det viktigt att lokalerna har en hög användningsgrad och att de är energieffektiva och flexibla med tanke på verksamheten.
- Koncentreringen av tjänster ökar i någon mån klienternas och de anställdas resor i området (personbilstrafik). Elektrifieringen av bilparken minskar dock effekterna av utsläppsökningarna på längre sikt.







*Itä* UUSIMAA  
*Östra* NYLAND

Hyvinvointialue  
Välkärsområde